



أقلام للاستشارات التعليمية
Aqlam For Educational Consultations

دليل

الخدمات التعليمية والتربوية

الإصدار 2025

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المحتويات

| | | | | | |
|----|--|---|---|--|--|
| ٨ | أولاً: المجال التعليمي والتربوي، والتأهيلي والتطويري: |  | ٣ | مرحباً بكم |  |
| ٣٤ | ثانياً: المجال النفسي، والاجتماعي، والأسري: |  | ٤ | الأهداف الاستراتيجية |  |
| ٤٨ | ثالثاً: المجال المهني، والتوجيهي: |  | ٥ | المستهدفون |  |
| ٥٢ | رابعاً: المجال المهاري: |  | ٦ | الخدمات العامة |  |
| ٥٦ | للتواصل معنا |  | ٧ | مجالات العمل والخدمات التفصيلية والمنهجيات والأدوات والمخرجات |  |



مرحباً بكم

يسعدنا أن نرحب بكم بين طيات دليلنا الخدمي، والذي يمثل تجسيداً لرؤيتنا وعهدنا بأن نكون شركاء حقيقيين في مسيرة التطوير التعليمي والتربوي.

في "أقلام"، نصنع حلولاً استراتيجية متكاملة، تبدأ حيث يجب أن تبدأ: من التشخيص الدقيق. وتحديد الاحتياجات للمؤسسات والأفراد باستخدام أحدث المقاييس والاختبارات والمنهجيات المعتمدة عالمياً، والتي تتيح لنا الكشف عن نقاط القوة والفرص الحقيقية للتطوير.

لنضع بين أيديكم خططاً وبرامج مخصصة تلبي احتياجاتكم بدقة متناهية، مدعومة بالتوجيه والمتابعة المستمرة، والتقييم المرحلي، وصولاً إلى التقييم الختامي وإصدار التقارير البيانية الدقيقة التي تُظهر مستوى التقدم وتحقق النتائج المرجوة.

ولأننا على يقين بأن العالم يتطور بسرعة، فقد حرصنا على أن نواكب هذه الثورة التقنية من خلال تعزيز خدماتنا بأحدث ما توصل إليه الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات، وذلك عبر منصتنا الإلكترونية الاحترافية، والتي هي من تطوير الشركة الأمريكية الرائدة "Digital Trends"، المتخصصة في تحليل البيانات وتطبيقات الذكاء الاصطناعي على مستوى العالم.

كل ذلك نقدمه لكم بجودة فائقة، مستندين إلى أفضل الممارسات العالمية، و متمسكين بقيمتنا الأصيلة، ومواكبين لرؤية بلادنا الطموحة ٢٠٣٠، والتي تضع الإنسان في صدارة اهتماماتها.

نحن في "أقلام" لا نكتفي بتقديم الخدمات، بل نصنع تأثيراً مستداماً.

شكراً لكم على ثقتكم، ونعدكم بأن نكون عند حسن ظنكم.

والله ولي التوفيق.

المدير العام
د. أحمد بن يحيى الفيفي

الأهداف الاستراتيجية

1. تمكين أبناء الأسر ذوي الظروف الخاصة من الاستمرارية في التعليم، والتأهيل، وبناء كفاياتهم في مختلف مجالات الحياة.
2. تقديم الدعم والرعاية اللازمة لأبناء أسر ذوي الظروف الخاصة لتحقيق التفوق الدراسي والمهني والشخصي والاجتماعي.
3. اكتشاف مواهب أبناء الأسر ذوي الظروف الخاصة، ورعايتهم.
4. رفع مستوى جودة الحياة للأسر ذوي الظروف الخاصة، وأبنائهم.
5. تعزيز البيئة الأسرية الداعمة للأبناء ذوي الظروف الخاصة.
6. تعزيز القدرات المؤسسية، والبرامجية للمؤسسات، والجهات الراعية لأبناء الأسر ذوي الظروف الخاصة.
7. إشراك المجتمع في دعم العملية التعليمية للفئات المستهدفة.
8. تمكين المؤسسات التعليمية وغيرها، الحكومية، والأهلية من الناحية التعليمية والإدارية.
9. تطوير التعليم والتأهيل في المجتمع.

وتوزيعهم حسب مجالات عمل الشركة:



أولاً: الأبناء، والبنات من الأسر ذوي الظروف، والاحتياجات الخاصة، وفقاً للمجال: الاجتماعي، الصحي والبدني، السلوكي، والتربوي.

1- المجال الاجتماعي:

- الأيتام (ممن فقدوا الأب أو الأم أو كليهما).
- أبناء السجناء.
- أبناء المطلقين أو المنفصلين.
- أبناء الأسر المفككة أو التي تعاني من الإدمان أو العنف الأسري.
- أبناء شهداء الواجب.
- أبناء المرابطين.
- الطلاب الذين يعاني أولياء أمورهم من أمراض مزمنة، أو يرقدون بالمستشفيات، لفترات طويلة.

2- المجال الصحي والبدني:

- ذوو الإعاقة الجسدية: (حركية، بصرية، سمعية)
- ذوو الأمراض المزمنة: (السكري، القلب، السرطان...)
- الطلاب المصابون باضطرابات نفسية (قلق، اكتئاب، فوبيا...)
- ذوو الإعاقات المتعددة أو الشديدة.
- الطلاب الذين يعانون من أمراض مزمنة، أو يرقدون بالمستشفيات، لفترات طويلة.

3- المجال السلوكي والتربوي:

- الطلاب المتأخرون دراسياً، بشكل ملحوظ.
- الطلاب الذين تعرضوا للإهمال أو الإيذاء، أو العنف الأسري.
- طلاب تعرضوا لصدمات نفسية (وفاة قريب، حوادث...).
- طلاب لديهم صعوبات تعلم: (مثال: عسر القراءة، ضعف الانتباه والتركيز، فرط الحركة).

ثانياً: أسر الفئات المستهدفة.

ثالثاً: الجمعيات، والمؤسسات، والجهات الراعية للفئات المستهدفة.

الخدمات العامة

1 تقديم الاستشارات التربوية
والنفسية الفردية.

2 برامج دعم دراسي مخصصة
(خصوصية في التعليم).

3 تحليل ميول ومواهب وتوجيه
مهني.

4 جلسات إرشاد أسري وتعليمي
لأولياء الأمور.

5 ورش تطوير الذات والثقة
بالنفس للطلاب.

6 برامج تعليمية علاجية قصيرة.

7 تشخيص وتطوير المنظمات التعليمية
وغير التعليمية الحكومية والأهلية.

8 بناء المناهج الدراسية،
والنماذج التعليمية التطويرية.

9 بناء المبادرات التعليمية
والتطويرية بشكل عام.

10 إعداد دراسات الاحتياجات، وبناء
الخطط لسدها.

11 بناء الخطط الاستراتيجية والتشغيلية
للمؤسسات والمنظمات.

12 بناء الأدلة الإرشادية والإجرائية
للمنظمات التعليمية وغيرها.

13 بناء أنظمة المعايير المؤسسية والبرامجية
للمنظمات التعليمية وغيرها، وخططها التنفيذية.

وغيرها من الخدمات..



مجالات العمل، والخدمات التفصيلية، والمنهجيات والأدوات، والمخرجات:

تنقسم مجالات عمل شركة أقلام إلى قسمين رئيسيين، هما:

أولاً:

القسم العام

ويختص في تقديم خدمات استشارية وإنجاز مشاريع في مجالات التعليم والتأهيل والتدريب للقطاع الحكومي، والأهلي، وغير الربحي وبخاصة المؤسسات التعليمية.

ثانياً:

القسم الخاص

تنتظم الأعمال والبرامج، والمشاريع الخاصة بهذا القسم في عدد من المجالات، تتعلق برعاية أبناء وبنات الأسر ذوي الظروف الخاصة، وهي:

المجال التعليمي،
والتربوي،
والتأهيلي
والتطويري.

المجال
النفسي،
والاجتماعي.

المجال
المهني،
والتوجيهي.

المجال
الأسري
والتوعوي.

المجال
المهاري.

ويمكن تفصيل المجالات، وربطها بالبرامج والخدمات التي يمكن لشركة أقلام تقديمها للجهات والفئات المستهدفة على النحو التالي:



عنوان الخدمة

الدعم الدراسي الفردي والجماعي

وصف الخدمة

تخطيط، وتنفيذ برامج دعم دراسي للأبناء كأفراد، أو مجموعات، بشكل عام، لزيادة فرصهم في النجاح الدراسي.

المستهدف

الأبناء والبنات الملحقون بالدراسة، من الأسر ذوي الظروف الخاصة.

أهداف الخدمة

1. تعزيز الكفايات التعليمية للأبناء.
2. زيادة مستوى التحصيل الدراسي للأبناء.

المنهجية والأدوات

- اختبارات تشخيصية.
- اختبارات استعدادات، وميول، واتجاهات.
- حل المشكلات.
- المناقشات.
- المتابعة.

المخرجات

برنامج دعم وإثراء، وتدريب على المقررات، وحل الأسئلة، والتمرينات، والتطبيقات، خاص بالأفراد، والمجموعات.



عنوان الخدمة

صعوبات التعلم

وصف الخدمة

تخطيط، وتنفيذ، وتقويم برنامج خاص بالأبناء الذين لديهم صعوبات التعلم.

المستهدف

الأبناء والبنات الملتحقون بالدراسة، من الأسر ذوي الظروف الخاصة.

أهداف الخدمة

- تعزيز الكفاءة التعليمية للطلاب، والطالبات ذوي صعوبات التعلم.

المخرجات

- برنامج تشخيصي لحالات ذوي صعوبات التعلم.
- برنامج دراسي وعلاجي خاص بالطلاب، والطالبات، ذوي صعوبات التعلم.

المنهجية والأدوات

- اختبارات الكشف عن ذوي صعوبات التعلم.
- اختبارات نفسية.
- حل المشكلات.
- الطريقة العلاجية.
- دراسة الحالة.



استراتيجيات المذاكرة، وتنظيم الوقت

وصف الخدمة

برنامج تربوي لإكساب الأبناء استراتيجيات المذاكرة، وإدارة الوقت.

المستهدف

الأبناء والبنات الملتحقون بالدراسة، من الأسر ذوي الظروف الخاصة.

أهداف الخدمة

رفع مستوى الفعالية التعليمية لأبناء وبنات الأسر ذوي الظروف الخاصة.

المخرجات

- برنامج تربوي متكامل للأبناء والبنات عن الاستخدام الأمثل لاستراتيجيات التعليم والتعلم، والمذاكرة الذكية.
- برنامج تربوي للأبناء والبنات عن تنظيم الوقت.

المنهجية والأدوات

- استراتيجيات التعليم والتعلم.
- ورش العمل.
- مجموعات التركيز، والمصف الذهني.
- استشارة الخبراء.



عنوان الخدمة

دعم المتأخرين دراسياً.

وصف الخدمة

برنامج علاجي لدعم المتأخرين دراسياً.

المستهدف

الأبناء والبنات الملحقون بالدراسة، من الأسر ذوي الظروف الخاصة.

أهداف الخدمة

تمكين المتأخرين دراسياً من مواكبة البرنامج الدراسي.

المنهجية والأدوات

- مهارات التفكير.
- حل المشكلات.
- دراسة الحالة.
- المتابعة والتقويم (تشخيصي - تكويني - علاجي - ذاتي).

المخرجات

برنامج تعليمي علاجي خاص، لدعم المتأخرين دراسياً.



تطوير المدارس، وجمعيات تحفيظ القرآن الكريم، والمدارس القرآنية، والجامعات، والكليات، والجمعيات، والشركات التعليمية.

وصف الخدمة

تقديم عروض فنية ومالية، وإنجاز مشاريع، تتعلق بتقديم دراسات تشخيص واقع، وتحديد احتياجات، وتحديد خارطة الآثار، وبناء الاستراتيجيات، وخرائط المبادرات، والمشاريع التطويرية في المجال التعليمي، والأكاديمي للمدارس، والكليات، والجمعيات التعليمية، في القطاع الحكومي، والقطاع الأهلي.

أهداف الخدمة

1. تشخيص واقع، وتحديد احتياجات المنظمات التعليمية.
2. تمكين، وتطوير المنظمات التعليمية في المجال التعليمي، والإداري.
3. تخطيط، وتنفيذ، وتقويم وقياس أثر المشاريع التعليمية والإدارية للمنظمات التعليمية.
4. تطوير مدخلات، وعمليات، ومخرجات المنظمات التعليمية.
5. رفع كفاءة وتحسين الصورة الذهنية للمنظمات التعليمية.

المستهدف

- المدارس الحكومية، والأهلية.
- الكليات الحكومية، والأهلية.
- الجامعات الحكومية، والأهلية.
- الجمعيات، والشركات التعليمية الأهلية.
- رياض الأطفال.
- جمعيات، ومراكز تحفيظ القرآن الكريم، والمدارس القرآنية.
- الجمعيات، والشركات التي تعنى بالخدمات التعليمية، والتربوية.
- المراكز التدريبية، والتعليمية.



المخرجات

- دراسات تشخيص واقع المنظمات التعليمية.
- تصميم خارطة الآثار الاستراتيجية للمنظمات التعليمية.
- الوثائق الاستراتيجية التطويرية للمنظومات التعليمية.
- خارطة الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية والمبادرات، والمشاريع التعليمية للمنظمات التعليمية.
- الخطط التشغيلية للمنظمات التعليمية.
- الدراسات التقييمية ودراسات قياس الأثر الخاصة بالمنظمات التعليمية

المنهجية والأدوات

- المنهج المختلط لتشخيص الواقع.
- أداة (SWOT) لتحليل البيئة الداخلية والخارجية للمنظومة التعليمية.
- نموذج (KUFMAN) لتحليل الفجوات.
- نموذج (STUFFLEBEAM) لتقويم البرامج والمنظومات التعليمية والتربوية.
- المنهج الوصفي.
- المنهج المقارن.
- المنهج شبه التجريبي.
- الاستبانات.
- المقابلات.
- الاختبارات.
- نماذج الآثار، وفق نظرية التغيير.
- نماذج التقويم.
- شبكات التقويم.
- نماذج المبادرات.



عنوان الخدمة

بناء، وتطوير، وتقويم المناهج والبرامج التعليمية، والمدرسية، والخطط التعليمية الجامعية.

وصف الخدمة

تقديم عروض فنية ومالية لبناء وتطوير وتقويم خطط تعليمية، ومناهج ومقررات دراسية لجميع الفئات والمراحل الدراسية (الروضة – المرحلة الابتدائية – المرحلة المتوسطة – المرحلة الثانوية – المرحلة الجامعية).

أهداف الخدمة

1. تصميم المناهج والخطط التعليمية، والمقررات لجميع المراحل الدراسية.
2. تطوير المناهج، والخطط التعليمية، والمقررات لجميع المراحل الدراسية.
3. تقويم المناهج والخطط التعليمية، والمقررات لجميع المراحل الدراسية.
4. تجويد المخرجات التعليمية.
5. بناء وتنمية كفاءات الطلاب في جميع المراحل الدراسية.
6. تمكين المتعلمين من امتلاك مهارات القرن الحادي والعشرين.
7. تدريب المشرفين والمعلمين على تطبيق مناهج وخطط تعليمية وفق أحدث الاتجاهات التربوية والتعليمية الحديثة.

المستهدف

المدارس الحكومية – المدارس الأهلية – الأسرة –
مدارس تحفيظ القرآن الكريم – الحلقات القرآنية –
المدارس الأهلية – رياض الأطفال – المدارس
الخاصة – المدارس العالمية.



المخرجات

- وثيقة المنهج.
- مصفوفات الكفايات والمؤشرات التعليمية، ونواتج التعلم.
- أدلة تأليف الكتب الدراسية.
- كتب الطالب (المتعلم).
- كتب النشاط.
- كراسة التدريب على الكفايات.
- أدلة المعلم.
- كراسة المعايير الفنية لتصميم الكتب المدرسية.
- دليل الأسرة لتطبيق المناهج الدراسية الأسرية.
- وثيقة استراتيجية لتطبيق وتفعيل واستدامة المناهج الدراسية.
- أدلة إرشادية لتطبيق المناهج.
- مصفوفة القيم الأخلاقية.
- مصفوفة مهارات القرن الحادي والعشرين.
- خطة تطبيق المناهج الدراسية.
- خطة تقويم المناهج الدراسية.
- نماذج تقويم كفايات وقدرات المتعلمين وفق المنهج المصمم وفق مدخل الكفايات.

المنهجية والأدوات

- المنهج المقارن.
- مدخل الأهداف السلوكية.
- مدخل المعايير.
- مدخل الكفاءات.
- المنهج المختلط: (أهداف سلوكية - معايير - كفايات وكفاءات).
- المؤشرات، ونواتج التعلم.
- مصفوفات الكفايات والمؤشرات.
- مصنف بلوم المطور للأهداف التعليمية.



بناء النماذج التعليمية للجمعيات والمؤسسات والمنظمات التعليمية وجمعيات

ومدارس تحفيظ القرآن الكريم.

وصف الخدمة

بناء نماذج تعليمية للجمعيات والمنظمات والمؤسسات التعليمية الأهلية والحكومية، وجمعيات ومدارس تحفيظ القرآن الكريم، وهي قالب علمي مركز، يمكن رسمه في شكل مختصر، يجمع بين نتائج تشخيص الواقع، والأطر النظرية، والتجارب المحلية والعالمية، والاتجاهات التربوية والتعليمية والإدارية الحديثة، تشتق منها جملة من المعايير، وتصمم لها جملة من الممكنات، ويتضمن مقترحا لقراءة رسم النموذج، وخطة لتطبيق، وتقويم النموذج، وخطة للتدريب على التطبيق، ويهدف إلى ضبط، وتوجيه، وتطوير النظام التعليمي للمنظمة التعليمية كما، ونوعا، ويقودها نحو التميز المؤسسي، والبرامجي.

أهداف الخدمة

1. تنظيم النظام التعليمي للجمعيات والمدارس والجامعات والمنظمات التعليمية.
2. تطوير الأنظمة التعليمية للمنظمات التعليمية.
3. قيادة وتوجيه الأنظمة التعليمية نحو العمل المؤسسي المتميز.
4. تمكين المنظمات التعليمية من مواكبة الاتجاهات والنظريات التربوية الحديثة.
5. تهيئة المنظمات التعليمية للحصول على الاعتمادات المؤسسية، والبرامجية.
6. تجويد مُخرجات المُنظَّمات التَّعليميَّة، وتعميق الأثر والاستدامة.

المستهدف

1. الجمعيات التعليمية.
2. المدارس الحكومية والأهلية.
3. الجامعات والكليات الحكومية والأهلية.
4. جمعيات تحفيظ القرآن الكريم.
5. الشركات والمجمعات التعليمية



المخرجات

1. ملف كامل للنموذج التعليمي الخاص بالنظام التعليمي، وإطاره النظري والمنهجي، مع مفتاح قراءة النموذج.
2. مصفوفة شاملة لتشخيص النظام التعليمي للمُنظمة، ومُلَخَّص الاتجاهات والنظريات التربوية والقيادية والإدارية الحديثة، والتجارب والممارسات المثلى.
3. نظام معايير مشتق من مصفوفة تشخيص النظام التعليمي.
4. مصفوفة إمكانات النظام التعليمي.
5. نموذج تعليمي خاص بالمتعلم مرفق بالملف.
6. خطة تنفيذ، وخطة تقويم النموذج.
7. خطة تدريبية على استخدام النموذج، وتقويم عناصره.

المنهجية والأدوات

1. البحث المكتبي.
2. المنهج الوصفي.
3. المنهج النوعي.
4. المقابلات.
5. الزيارات الميدانية.
6. الاستبانات.
7. النماذج البحثية.
8. ورش العمل.
9. مجموعات التركيز.



عنوان الخدمة

دراسات تشخيص واقع المنظومات

والمُنظَّمات التَّعليميَّة.

وصف الخدمة

هو برنامج علمي، يهدف إلى إجراء دراسات تشخيص وتحليل واقع المنظومات والمُنظَّمات التَّعليميَّة بكفاءة علميَّة ومِهنيَّة عالية، باستخدام أدوات وأساليب بحثيَّة دقيقة، من أجل تقديم حلول استراتيجيَّة لتحسين الأداء وتطوير السياسات والأنظمة التَّعليميَّة.

وعموماً فإنَّ دراسات تشخيص واقع المنظومات والمُنظَّمات التَّعليميَّة هي دراسات منهجية تهدف إلى فهم وتحليل الأوضاع الحالية في المؤسسات أو النظم التَّعليميَّة بمختلف مستوياتها (مدرسة، جامعة، وزارة، إلخ).

وتشمل هذه الدراسات جمع وتحليل البيانات المتعلقة بجوانب متعددة، مثل:

1. السياسات التَّعليميَّة

2. البنية التَّعليميَّة

3. الموارد البشريَّة والماديَّة

4. المناهج وأساليب التدريس

5. نواتج التعلُّم وجودة التَّعليم

6. القيادة والإدارة.

7. ثقافة المؤسسة وسلوك العاملين فيها.

8. التفاعل مع المجتمع المحلي والتحديات المحيطة.

تهدف دراسات تشخيص الواقع إلى الكشف عن مواطن القوة والضعف، وتحديد الفجوات بين الوضع القائم والمأمول، بغرض تحسين الأداء العام واتخاذ قرارات استراتيجية مبنية على بيانات دقيقة.

المستهدف

1. الجمعيَّات التَّعليميَّة.
2. المدارس الحكوميَّة والأهليَّة.
3. الجامعات والكُلِّيَّات الحكوميَّة والأهليَّة.
4. جمعيَّات تحفيظ القرآن الكريم.
5. الشَّرَكَات والمُجمَّعات التَّعليميَّة.
6. الجمعيَّات غير الرِّبحيَّة.
7. المؤسسات والمنظمات الحكوميَّة.
8. جمعيَّات رعاية الأيتام.
9. الجمعيَّات الشَّبابيَّة.
10. المؤسسات والمنظمات الاجتماعيَّة، والاقتصاديَّة.

أهداف الخدمة

1. تحليل الواقع الحالي.
2. التَّعرُّف على طبيعة العمل داخل المنظومة التَّعليميَّة ومستوى كفاءتها.
3. الوقوف على السياسات والممارسات المتبعة ومدى فاعليتها.
4. الكشف عن نقاط القوة والضعف.
5. إبراز الجوانب التي تحقق أهداف المؤسسة التَّعليميَّة بفعالية.
6. تحديد التحديات والمعوِّقات التي تؤثر سلباً على جودة التَّعليم.
7. تحديد الفجوات بين الواقع والمأمول.
8. مقارنة الواقع الفعلي بالخطط والأهداف المعلنة أو المعايير المرجعية.
9. توفير قاعدة بيانات دقيقة لصناع القرار.
10. تحسين جودة التَّعليم.
11. تطوير البرامج والمناهج، وأساليب التَّعليم والتقويم.
12. تعزيز كفاءة المعلمين والإداريين من خلال التدريب أو إعادة التَّعليم.
13. رفع مستوى المساءلة والشفافيَّة.
14. خلق مناخ من الشفافيَّة داخل المنظومة التَّعليميَّة من خلال تقييم موضوعي.
15. تمكين الجهات الرِّقابيَّة أو الإشرافيَّة من مُتابعة الأداء ومُحاسبة المُقصرين.



15. أداة (PESTEL) لتحديد العوامل الخارجية المؤثرة.

16. أداة (STUFFLEBEAM) للقرارات المتعددة.

17. المقارنات المرجعية.

18. مصفوفة التجارب والممارسات المثلى المحلية والعالمية.

19. بطاقة الأداء المتوازن.

المخرجات

دراسة متكاملة لتشخيص واقع المنظمة، أو المنظومة التعليمية.

المنهجية والأدوات

1. البحث المكتبي.

2. المنهج الوصفي.

3. المنهج النوعي.

4. المنهج المقارن.

5. المنهج الإثنوغرافي.

6. المقابلات.

7. الاستبيان.

8. بطاقات الملاحظة.

9. الاختبارات.

10. ورش العمل.

11. النماذج البحثية الموجهة.

12. مجموعات التركيز.

13. أداة تحليل (SWOT).

14. نماذج المشكلات والحلول.



دراسة احتياجات المنظومات والمنظّمات التعليميّة والمنظمات الحكومية، ومنظمات ومؤسسات القطاع غير الربحي (جمعيات الأيتام، منظمات ذوي الشهداء والمفقودين، والأسر...الخ).

وصف الخدمة

دراسة احتياجات المنظومات والمنظّمات التعليميّة، هي عملية تحليلية منهجية تهدف إلى تحديد الفجوات بين الوضع الحالي والمرغوب فيه داخل النظام أو المنظمة التعليمية، من أجل تحسين الأداء، ورفع الكفاءة، وتوجيه الموارد بشكل فعّال. وتعني أيضا تحديد وتقييم ما تحتاجه المنظومة أو المنظمة التعليمية لتحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية. وتشمل هذه الاحتياجات - على سبيل المثال - ما يلي:

1. الاحتياجات البشريّة: مثل تدريب المعلمين، تطوير القيادات.
2. الاحتياجات الماديّة: مثل البنية التحتية، الوسائل التعليمية.
3. الاحتياجات التكنولوجيّة: مثل التحول الرقمي، أنظمة إدارة التعلم.
4. الاحتياجات التنظيميّة والإداريّة: مثل تطوير السياسات والإجراءات.

المستهدف

1. معيّات رعاية الأيتام.
2. منظمات ومؤسسات التي تعنى بأسر الشهداء والمفقودين والأسرى.
3. الجمعيات التعليميّة.
4. المدارس الحكوميّة والأهليّة.
5. الجامعات والكليّات الحكوميّة والأهليّة.
6. جمعيات تحفيظ القرآن الكريم.
7. الشركات والمجمّعات التعليميّة.
8. الجمعيات غير الربحيّة.
9. المؤسسات والمنظمات الحكومية.
10. جمعيات رعاية الأيتام.
11. الجمعيات الشبابية.
12. المؤسسات والمنظمات الاجتماعية، والاقتصادية.



المنهجية والأدوات

1. البحث المكتبي.
2. المنهج الوصفي.
3. المنهج النوعي.
4. المنهج الإثنوغرافي.
5. المقابلات.
6. الاستبيان.
7. بطاقات الملاحظة.
8. ورش العمل.
9. النماذج البحثية الموجهة.
10. مجموعات التركيز.
11. أداة تحليل (SWOT).
12. نموذج (كوفمان) لتحديد الفجوات.

المخرجات

دراسة متكاملة لاحتياجات المنظومات والأفراد، والكيانات، والبرامج، والمهام.

أهداف الخدمة

أهداف دراسة احتياجات المنظومات والمنظمات التعليمية والمنظمات الحكومية ومنظمات القطاع غير الربحي، تُركّز على فهم وتحليل الاحتياجات المُختلفة لهذه الكيانات في عدة مجالات. من بين الأهداف الرئيسيّة:

1. تحليل الاحتياجات التعليمية والتدريبية، للمؤسّسات التّعليميّة.
2. دراسة احتياجات التطوير المهني للمُعلّمين.
3. تحديث المناهج، والموارد التعليمية المتاحة.
4. تحديد احتياجات الطلاب، من حيث المهارات والمعرفة التي يحتاجون لاكتسابها لمواكبة التغيرات التقنية والاجتماعية.
5. تحديث السياسات واللوائح في القطاع الحكومي.
6. المُساعدة في تخطيط برنامج دقيق لتدريب المُوظّفين على التّقنيّات الحديثة وتحسين الأداء الإداري.
7. تحليل الفجوات في تقديم الخدمات العامة والرقابة على التنفيذ، لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية.
8. تحقيق الاستدامة المالية والإدارية، وتحسين الآليات المالية والإدارية، وتعزيز التواصل والشراكات، بمنظمات القطاع غير الربحي.
9. تحديد أفضل السبل لتقديم خدمات مميزة، تنال رضا المستفيدين، خاصة في مجالات الصحة، والتعليم، وحقوق الإنسان.



بناء الخطط الاستراتيجية للمنظمات التعليمية، والمنظمات الحكومية، والمنظمات

والجمعيات غير الربحية.

وصف الخدمة

بناء الخطط الاستراتيجية: هو عملية منظمة لاختيار وتطبيق نماذج التخطيط الاستراتيجي، بما يتواءم مع وضع كل منظمة، وإشراك القيادات العليا في عملية التخطيط لمنظمتهم، من خلال تشخيص وتحليل البيئة الداخلية والخارجية للمنظمة، وتحديد توجهات استراتيجية لها، ومن ثمّ رسم رؤية، وصياغة رسالة، وتحديد أهداف استراتيجية تنقل المنظمة من وضع راهن إلى وضع مأمول، تتبعمه مبادرات، وخطط تشغيلية. وتنضبط الخطة الاستراتيجية برمتها بمؤشرات للأداء، وخطة للمتابعة والتنفيذ، والتقويم.

ويختلف بناء الخطط الاستراتيجية حسب نوع المنظمة (تعليمية، حكومية، أو غير ربحية)، فلكل خطة استراتيجية هدف رئيس يتماشى مع طبيعة المنظمة، لكن هناك عناصر مشتركة في المنهجية، مع بعض الخصوصيات في كل نوع.

المستهدف

- المنظمات التعليمية الحكومية: (الجامعات - الكليات - المعاهد - المدارس).
- المنظمات التعليمية الأهلية: (الجامعات - الكليات - المعاهد - المدارس).
- المؤسسات الحكومية.
- الجمعيات والمنظمات الأهلية.

أهداف الخدمة

- تنظيم وتطوير المنظمات.
- تفعيل التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي للمنظمات.
- تمكين المؤسسات من بلوغ التميز المؤسسي، والبرامجي، والحصول على الاعتمادات، وزيادة الفاعلية، والتنافسية.
- تبصير قيادات المنظمات بتشخيص وتحليل لواقعهم الراهن، وتمكينهم من رسم وبلوغ الرؤية المستقبلية.
- تمكين المنظمات من تحقيق استخدام أمثل للوسائل والإمكانات المتاحة، وتقليل التكلفة والزمن.
- إشراك قيادات المنظمات في تطوير منظمتهم، من خلال الالتفاف حول رؤية ورسالة وأهداف استراتيجية موحدة.
- تعزيز الصورة الذهنية للمنظمات، وتقوية ثقة المجتمع بها.



المخرجات

- دراسة مدكّمة، ومعتمدة لتشخيص، وتحليل داخلي وخارجي لواقع المنظمة.
- دراسة احتياجات المنظمة.
- مصفوفة مبادرات ومشاريع المنظمة.
- وثيقة خطة استراتيجية.
- وثيقة خطة تشغيلية للمنظمة.
- خطة تقويمية وخطة مؤشرات أداء للمنظمة.

المنهجية والأدوات

- المنهج النوعي.
- المنهج الوصفي.
- المنهج المختلط.
- المنهج الاثنوغرافي.
- المنهج المقارن.
- نماذج التخطيط الاستراتيجي.
- أداة تحليل البيئة الداخلية، والبيئة الخارجية (swot).
- أداة «PEESTEL» للعوامل الخارجية.
- أداة «Staflebeam»، للقرارات المتعددة.
- أداة كوفمان لتحديد وتحليل الفجوات والاحتياجات.
- الاستبانة.
- المقابلة.
- نماذج ورش العمل، ومجموعات التركيز.
- نماذج المبادرات.
- نموذج كوفمان لتحليل النظم، لتشخيص وتطوير الأنظمة «مدخلات - عمليات - مخرجات - نواتج - موظفات».



بناء الأدلة الإرشادية والأدلة الإجرائية في عدد من الموضوعات التعليمية والتدريبية.

وصف الخدمة

هو برنامج خاص ببناء الأدلة الإرشادية والإجرائية إلى تطوير وتوثيق الإجراءات والسياسات في المؤسسات التعليمية والتدريبية ومنظمات القطاع الحكومي وغير الربحي، لضمان سير العمل بكفاءة وفعالية وشفافية. يشمل هذا البرنامج تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإنشاء أدلة موحدة تُبين الخطوات الواجب اتباعها لتنفيذ المهام المختلفة، وذلك لتوحيد الأداء ورفع مستوى الحوكمة والمساءلة داخل المنظمات.

المستهدف

1. المنظمات والمؤسسات والجمعيات التعليمية الحكومية وغير الحكومية العاملة في مجال رعاية أبناء الأسر ذوي الظروف الخاصة.
2. المنظمات والمؤسسات والجمعيات التعليمية الحكومية وغير الحكومية، بشكل عام.

أهداف الخدمة

1. تحسين الجودة والكفاءة: الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمستفيدين (طلاب، متدربين، مواطنين، وزيادة الكفاءة التشغيلية.
2. توحيد الممارسات في أعمال المنظمات، وفق إجراءات علمية منظمة.
3. تنظيم العمليات الداخلية للمنظمات، وفق إجراءات واضحة للجمعي.



المخرجات

- 1.. أدلة تنظيمية وأدلة إجرائية مُحكّمة ومعتمدة.
2. برنامج تدريبي على تنفيذ الأدلة.
3. قياس رضا القيادات على مختلف المستويات عن الأدلة قبل التنفيذ وبعد التنفيذ.

المنهجية والأدوات

1. الزيارات الميدانية واللقاءات مع القيادات، وتدوين وجهات نظر أصحاب المصلحة.
2. مراجعة الخطط والتقارير.
3. ورش عمل ومجموعات تركيز.
5. نماذج تحديد الاحتياجات.
6. مقابلات، وتحليل وثائق المنظمات.
7. تحليل الأدلة الأخرى للمنظمات.
8. تحكيم علمي للأدلة.



بناء الأدلة الإرشادية والأدلة الإجرائية في عدد من الموضوعات التعليمية والتدريبية.

وصف الخدمة

هو برنامج خاص ببناء الأدلة الإرشادية والإجرائية إلى تطوير وتوثيق الإجراءات والسياسات في المؤسسات التعليمية والتدريبية ومنظمات القطاع الحكومي وغير الربحي، لضمان سير العمل بكفاءة وفعالية وشفافية. يشمل هذا البرنامج تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإنشاء أدلة موحدة تُبين الخطوات الواجب اتباعها لتنفيذ المهام المختلفة، وذلك لتوحيد الأداء ورفع مستوى الحوكمة والمساءلة داخل المنظمات.

المستهدف

1. المنظمات والمؤسسات والجمعيات التعليمية الحكومية وغير الحكومية العاملة في مجال رعاية أبناء الأسر ذوي الظروف الخاصة.
2. المنظمات والمؤسسات والجمعيات التعليمية الحكومية وغير الحكومية، بشكل عام.



أهداف الخدمة

1. تحسين الجودة والكفاءة: الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمستفيدين (طلاب، متدربين، مواطنين)، وزيادة الكفاءة التشغيلية.
2. توحيد الممارسات في أعمال المنظمات، وفق إجراءات علمية منظمة.
3. تنظيم العمليات الداخلية للمنظمات، وفق إجراءات واضحة للجمعي.

المخرجات

1. أدلة تنظيمية وأدلة إجرائية مُحكّمة ومعتمدة.
2. برنامج تدريبي على تنفيذ الأدلة.
3. قياس رضا القيادات على مختلف المستويات عن الأدلة قبل التنفيذ وبعد التنفيذ.

المنهجية والأدوات

1. الزيارات الميدانية واللقاءات مع القيادات، وتدوين وجهات نظر أصحاب المصلحة.
2. مراجعة الخطط والتقارير.
3. ورش عمل ومجموعات تركيز.
5. نماذج تحديد الاحتياجات.
6. مقابلات، وتحليل وثائق المنظمات.
7. تحليل الأدلة الأخرى للمنظمات.
8. تحكيم علمي للأدلة.



المساعدة في تحديد الميول العلمية وتسهيل القبول في الجامعات حول العالم.

وصف الخدمة

هو برنامج نوعي تشرف عليه الشركة الأمريكية الرائدة في مجال التقنية والتعليم (يونكس)، ويقدم بشكل تقني بالكامل، بالشراكة بين شركة أقلام وشركة يونكس، يركز البرنامج على مزيج مبتكر من التجربة التفاعلية والقياس العلمي المعتمد، ويهدف إلى تمكين الطلاب من اتخاذ قرارات أكاديمية مدروسة، تعزز فرصهم في اختيار التخصص الجامعي الأنسب لقدراتهم وميولهم واحتياجات سوق العمل.

أهداف الخدمة

1. تعزيز الصورة الذهنية للمدرسة، وتمييزها كمؤسسة سبّاقة في التوجيه الجامعي وجاهزية الطالب.
2. دعم جهود التقويم والاعتماد المدرسي من خلال تقارير ومؤشرات قابلة للقياس.
3. تحقيق مساهمة فاعلة لمستهدفات رؤية 2030، خاصة في التوجيه المهني المبكر وتمكين الطلاب من اختيار مساراتهم بوعي.
4. تعزيز توجهات المسارات الثانوية الجديدة وربطها بميول وقدرات الطلاب.
5. رفع وعي أكثر من 85% من الطلاب بميولهم الأكاديمية والمهنية.
6. إمكانية تأهيل طلاب متميزين كسفراء تخصصات داخل المدرسة.

المستهدف

طلاب وطالبات المراحل الثانوية بالمدارس الحكومية، والأهلية، من ذوي الظروف الخاصة، وغيرهم.



المنهجية والأدوات

10. محاضرات تطويرية للطلاب:
11. دورات الذكاء العاطفي: لتنمية وعي الطالب الذاتي والاجتماعي.
12. معرض الجامعات الداخلي: يُنظم داخل المدرسة بمشاركة جامعات محلية ودولية وبحضور أولياء الأمور).

المخرجات

برنامج متكامل محكم ومعتمد، واختبارات محكمة، ومعتمدة، ودليل إرشادي لتمكين الطلاب وأسرهم من اتخاذ قرارات أكاديمية مدروسة لتعزيز فرصهم في اختيار التخصصات الجامعية المناسبة لقدراتهم وميلوهم واحتياجات السوق.

1. محاضرات توجيهية تفاعلية.
2. تطبيق معادلة اتخاذ القرار: (رغبة + فرصة + قدرة).
3. خطوات عملية للاستكشاف الذكي للتخصصات.
4. تطبيق مقياس يونكس للميول المهنية.
5. ورشة عمل تحليل النتائج واستكشاف التخصصات
6. ورش تخصصية عن بُعد - "تعرف على كليتك بعيون الخريجين".
7. جلسة استشارة مهنية فردية.
8. تقارير دورية وختامية مع توصيات للتوجيه الأسري.
9. محاضرات إرشادية لأولياء الأمور لدعم الأبناء والبنات لاختيار التخصصات.



عنوان الخدمة

مشروع موهبة.

وصف الخدمة

هو مشروع متخصص في اكتشاف ورعاية الموهوبين والمبدعين من الطلاب والطالبات ذوي الظروف الخاصة وغيرها بالمدارس، والجامعات والكليات والمعاهد الحكومية، والأهلية، وترشيح الموهوبين للمشاركة في المسابقات المحلية والإقليمية والدولية، وتهيئتهم ورصد ومتابعة نتائجهم، وتحفيزهم.

أهداف الخدمة

المستهدف

1. اكتشاف ورعاية وترشيح الموهوبين.
 2. تأهيل، وتمكين المهتمين باكتشاف ورعاية الموهوبين.
 3. تحقيق نتائج نوعية ومتميزة في المنافسات والفعاليات المحلية والإقليمية والعالمية.
 4. توفير مرجعية حكمة وفق مسار متخصص في الموهبة بشركة أقلام.
 5. بناء شراكات فاعلة مع الجهات الراعية والمهتمة بالموهوبين.
- طلاب وطالبات المدارس والجامعات والمعاهد والكليات، الحكومية، والأهلية، ذوي الظروف الخاصة.
 - طلاب وطالبات المدارس والجامعات الحكومية والأهلية، بشكل عام.



- النوادي العلمية المتخصصة في جميع التخصصات.
- برامج تأهيلية وتدريبية للمهتمين باكتشاف ورعاية الموهوبين.
- زيارات ميدانية.
- مقابلات، ولقاءات.
- مجموعات تركيز، وورش عمل.
- دورات تعريفية.
- برامج إثرائية وقراءات.
- نشرات موجهة.

المخرجات

- رؤية متكاملة محكمة، ومعتمدة لمسار الموهبة.
- برنامج تنفيذي مفصل لتنفيذ وتقويم مسار موهبة.
- نماذج وملفات محكمة ومعتمدة لبرامج ونماذج تقويم ونتائج الطلاب في مسار موهبة.
- تقارير دورية وختامية لمسار موهبة.
- خطة شراكات وتواصل مع الجهات والأسر لتحقيق أهداف مسار موهبة.
- ملف الفعاليات والمسابقات التي تخص مسار موهبة.

المنهجية والأدوات

- مقياس موهبة.
- اختبارات الذكاء والتفكير.
- بناء وتنمية الكفايات، وتطويرها إلى كفاءات.
- صناعة عائلات الوضعيات المشكلة وتدريب الطلاب والمعلمين عليها.
- اختبارات ونماذج تقويم بناء وتنمية الكفايات، والكفاءات.
- برامج التهيئة للمسابقات.
- اختبارات خاصة باكتشاف، ورعاية الموهوبين.
- بطاقات تقويم وأدوات ملاحظة خاصة للأسر، والمعلمين والمشرفين لاكتشاف الموهوبين.
- برامج وفعاليات خاصة برعاية وتنمية الموهوبين.



مشروع ترجمة المحتويات العلمية من العربية إلى اللغات الأخرى، ومراجعتها،

وتدقيقها، وإصدار الأحكام الدقيقة عليها.

وصف الخدمة

ترجمة علمية دقيقة للكتب والكتيبات والمطويات والمقاطع المرئية والسمعية العلمية وغيرها، من اللغة العربية إلى عدد من اللغات الأجنبية، وتصميمها، ونشرها، عند الطلب، ومن اللغات المترجم لها ما يلي: (الفرنسية - الإنجليزية - الهندية - التركية الصينية - الطاجيكية - التشيكية - القرغيزية - الأردنية - الألمانية - الإيطالية - الدانماركية - السواحلية - الهوسا - الروسية - الأوكرانية)، وتقوم وفق خطوات مدروسة واحترافية، وهي:

(الترجمة - التدقيق العلمي - التدقيق اللغوي - التحكيم)، وهي ترجمات يقوم بها فريق من الخبراء من أصحاب الشهادات الجامعية والخبرات الطويلة: (مترجمون - مراجعون - مدققون لغويون - محكمون) من أصحاب الخبرات الكبيرة، والاحترافية في الترجمة، بحيث يقومون بالترجمة وفقاً للدمج بين الفهم العميق والصحيح لمصطلحات ومفاهيم النصوص المطلوب ترجمتها باللغة العربية، وترجمتها إلى اللغات المترجم لها، بناءً على الدمج بين الترجمات الحرفية للمصطلح وترجمة معاني المصطلحات حسب السياق.

وتوفر هذه الخدمة إضافة إلى الترجمات، أيضاً تدقيق ومراجعة ترجمات أخرى جاهزة لمختلف الجهات والهيئات، والمنظمات، وإصدار تقارير الأحكام على مدى جودة تلك الترجمات.

المنهجية والأدوات



- الملفات والنصوص المطلوب ترجمتها باللغة العربية.
- فريق علمي من الخبراء في الترجمة من العربية للغات الأخرى.
- التدقيق العلمي واللفظي.
- التحكيم.

المخرجات

- ملفات مترجمة ومحكمة، ومعتمدة من العربية إلى اللغات الأخرى.
- خطة التصميم ونشر التراجم في مختلف مواقع التواصل الاجتماعي (عند طلب العميل).
- تقارير دورية شهرية، وتقارير ختامية لمراحل سير الترجمات، وإغلاق مشاريع الترجمة.
- تقارير الحكم على مدى جودة الترجمات السابقة لمختلف الجهات المهتمة
- 2. خطة شاملة لتقويم وقياس أثر البرنامج.

المستهدف

- المنظمات والمؤسسات الحكومية الراعية لذوي الظروف الخاصة.
- المنظمات والمؤسسات والجهات الأهلية للأسر ذوي الظروف الخاصة.
- المنظمات والمؤسسات والجهات الحكومية والأهلية العاملة في القطاع غير الربحي، بشكل عام.
- المدارس، والجامعات، والكليات، والمعاهد.
- الجمعيات والمنظمات الدعوية.
- العلماء والخووص.
- المنصات الإلكترونية الدعية وغيرها.

أهداف الخدمة

1. توفير ترجمات احترافية من العربية إلى عدد من اللغات الأجنبية للمنظمات والجهات الراعية لذوي الظروف الخاصة، وغيرهم.
2. نشر المعرفة المفيدة من العربية إلى اللغات الأخرى.
3. تراكم الخبرات باللغة العربية في مجالات عمل الشركة فيما يخص ذوي الظروف الخاصة، وتهيئتها لتوسيع مجال الرعاية لذوي الظروف الخاصة من الجنسيات الأخرى.



ثانياً: المجال النفسي، والاجتماعي، والأسري:

عنوان الخدمة

جلسات دعم نفسي وتقدير الذات

وصف الخدمة

تنظيم جلسات مع إخصائي نفسي لتشخيص الحالات النفسية، وعلاجها من خلال النقاش، والتحفيز المعنوي، والإرشادات.

المستهدف

الأبناء والبنات الملتحقون بالدراسة، من الأسر ذوي الظروف الخاصة.

أهداف الخدمة

1. تعزيز تقدير الذات.
2. دعم الصحة النفسية العامة.

المخرجات

برنامج متكامل مكون من عدة جلسات لدعم النفسي، مع إخصائي في علم النفس.

المنهجية والأدوات

- المناقشة، والحوار.
- دراسة الحالة.
- حل المشكلات.

معالجة الرهاب الاجتماعي والقلق

وصف الخدمة

خدمة علاج الرهاب الاجتماعي والقلق تهدف إلى مساعدة الأفراد على التغلب على مشاعر الخوف والتوتر المفرط في المواقف الاجتماعية أو اليومية، والتي قد تؤثر سلباً على جودة حياتهم، علاقاتهم الشخصية، أو أدائهم المهني.

المستهدف

الأبناء والبنات الملتحقون بالدراسة، من الأسر ذوي الظروف الخاصة.

أهداف الخدمة

1. تقليل شدة القلق والرهاب الاجتماعي.
2. تعديل الأفكار السلبية وغير الواقعية.
3. تحسين القدرة على التعامل مع المواقف الاجتماعية.
4. تنمية المهارات الشخصية والاجتماعية.
5. دعم الاستقلالية، والتمكين الذاتي.

المنهجية والأدوات

- جلسات مع أخصائي نفسي.
- جلسات مع أخصائي اجتماعي.
- جلسات مع متخصص في العلوم الشرعية.
- تطبيق مقياس Beck للقلق.
- مزيج من العلاج السلوكي المعرفي (CBT)، والدعم الأسري/الاجتماعي، وقد يشمل أحياناً التدخل الدوائي بإشراف طبيب مختص.
- بطارية من المقاييس النفسية المناسبة.

المخرجات

- برنامج متكامل لتعزيز جودة الحياة.
- برنامج خاص بزيادة المشاركة المجتمعية (زيارات، أنشطة، مناسبات).



برامج التكيف مع الفقد أو الانفصال الأسري.

وصف الخدمة

الخدمة المتعلقة ببرامج التكيف مع الفقد أو الانفصال الأسري تُعد من الخدمات النفسية والاجتماعية الداعمة، وتهدف إلى مساعدة الأفراد - سواء كانوا أطفالاً، مراهقين، أو بالغين - على التعامل الصحي مع آثار الفقد (مثل: وفاة أحد الوالدين أو أحد أفراد الأسرة) أو الانفصال الأسري (كالطلاق أو انفصال أحد الأبوين عن الأسرة).

المستهدف

- الأطفال والمراهقون الذين فقدوا أحد الوالدين أو انفصل والداهم.
- البالغون الذين يعانون من آثار الفقد أو الانفصال الأسري.
- الأسر التي تمرُّ بمرحلة انفصال، أو تعاني من آثار فقد أحد أفرادها.

أهداف الخدمة

1. تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للأفراد المتأثرين بالفقد أو الانفصال الأسري.
2. تمكين الأفراد المتأثرين بالفقد العائلي من تجاوز المشاعر السلبية، والتأقلم مع التغيرات الجديدة في حياتهم بطريقة صحيّة وإيجابية.

المنهجية والأدوات

- الاستقصاء.
- الاستكشاف.
- الاختبارات النفسية.
- حلّ المشكلات.

المخرجات

برنامج متكامل لمساعدة أبناء الأسر التي تعاني من الفقد أو الانفصال الأسري، للتكيف مع الحياة الطبيعية.



بناء مهارات التواصل والعلاقات الفعالة

وصف الخدمة

هي خدمة تدريبية أو استشارية تهدف إلى تمكين الأفراد أو المجموعات من تحسين قدراتهم في التفاعل مع الآخرين بفعالية، سواء في بيئة العمل أو الحياة الشخصية، وتهدف هذه الخدمة إلى تطوير مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي، وتعزيز الذكاء العاطفي، وبناء علاقات صحيّة ومثمرة. من خلال جلسات تدريبية وتطبيقات عمليّة، يتعلّم المشاركون كيفية التعبير بوضوح، والاستماع بفعالية، وإدارة الخلافات، والتفاعل مع أنماط الشخصيات المختلفة.

المستهدف

- جميع الفئات:
- رياض الأطفال.
 - المراحل الدراسية (الابتدائية - المتوسطة - الثانوية - المرحلة الجامعية).
 - الموظفون في مختلف القطاعات الحكومية، والأهلية.
 - الشباب في الجمعيات الشبابية وغيرها.
 - المعلمون في التعليم العام الحكومي والأهلي.
 - أعضاء هيئة التدريس في الكليات والجامعات الحكومية، والأهلية.
 - أبناء وبنات أسر الشهداء والمفقودين والأسرى.
 - موظفو الشركات المختلفة.
 - الأيتام.



أهداف الخدمة

1. تأهيل الأفراد من جميع الفئات لامتلاك كفايات وكفاءات في التواصل الفعال، وبناء علاقات ناجحة.
2. تمكين جميع أفراد المجتمع من بناء قدرات في إدارة الخلافات.
3. دعم جميع فئات المجتمع على التفاعل والتعامل المرن والجيد مع أنماط مختلفة من الشخصيات.
7. العصف الذهني.
8. ورش العمل.
9. الاستبانات.
10. المقابلات.
11. المحاكاة.
12. التصميم شبه التجريبي.
13. أسلوب دلفاي.
14. أداة (SWOT) للأفراد.

المخرجات

1. وثيقة برنامج تأهيلي متكامل لتأهيل جميع الفئات من أفراد المجتمع على بناء كفايات وكفاءات في التواصل الفعال، والعلاقات الناجحة.
2. حقيبة المدرب على البرنامج التأهيلي.
3. حقيبة المتدرب على البرنامج التأهيلي.
4. دليل إرشادي لاستدامة التدريب على البرنامج التأهيلي.

المنهجية والأدوات

1. المنهج الوصفي.
2. المنهج التجريبي.
3. المنهج المختلط.
4. المنهج الإثنو غرافي.
5. المنهج المقارن.
6. المشاريع.



مبادرات مجتمعية لدمج الطلاب، والأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة.

مع الطلاب، والأفراد العاديين.

وصف الخدمة

مبادرات الدمج المجتمعي مع الطلاب العاديين، هي استراتيجيات تعليمية واجتماعية، تهدف إلى دمج الطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة مع أقرانهم العاديين في بيئة واحدة، لتعزيز تفاعلهم الاجتماعي وتحقيق العدالة والمساواة في فرص التعليم والحياة. تتضمن هذه المبادرات تغيير المناهج وتكييف الأنشطة، وتوفير دعم متخصص، وتدريب المعلمين، وتعزيز الوعي المجتمعي لتقبل وإدماج جميع الأفراد.

وينقسم الدمج المجتمعي للأفراد والطلاب من ذوي الاحتياجات

الخاصة مع الطلاب والأفراد العاديين إلى ما يلي:

1. الدمج التعليمي (التربوي):

هو إشراك الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في الفصول الدراسية مع الطلاب العاديين، مع تقديم الدعم والخدمات الخاصة لتلبية احتياجاتهم.

2. الدمج الاجتماعي:

يشمل التفاعل بين الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالأنشطة المدرسية والاجتماعية مثل الرحلات والرياضة والفنون لتعزيز التفاعل الاجتماعي.

3. الدمج المجتمعي:

يهدف إلى تمكين ذوي الهمم في مختلف جوانب الحياة العامة كالعمل والمشاركة الاجتماعية وتسهيل الوصول إلى الخدمات.



5. مجموعات التركيز.

6. البحث المكتبي.

7. التصميم شبه التجريبي.

8. بطاقات الملاحظة.

9. أداة المقابلة.

10. بطاقة الملاحظة.

11. الاختبارات المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة.

المخرجات

1. خطة شاملة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة مع العاديين.

2. دليل شامل لتعامل العاديين مع ذوي الاحتياجات الخاصة في بيئة

المدرسة والجامعة والأسرة ومختلف مؤسسات وبيئات المجتمع.

3. برنامج التوعية المجتمعية.

4. برنامج التأهيل البيئي والبشري لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة مع

العاديين. 5. خطة تعديل المناهج، المتوافقة مع دمج ذوي

الاحتياجات الخاصة مع العاديين.

6. خطة الأنشطة التعليمية الداعمة لذوي الاحتياجات الخاصة.

7. خطة شاملة لتقييم برنامج دمج ذوي الاحتياجات الخاصة مع

العاديين في مختلف البيئات.

المستهدف

الطلاب، وجميع الأفراد، من ذوي الاحتياجات الخاصة.

أهداف الخدمة

1. المساهمة في تغيير النظرة السلبية نحو الأشخاص ذوي

الإعاقة وكسر حاجز العزلة الاجتماعية لديهم.

2. مساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة على تعزيز استقلاليتهم

وتحقيق إمكاناتهم الكاملة من خلال توفير الفرص

المتكافئة.

3. خلق بيئة تدعم العمل الجماعي وتعزز قيم التسامح

والتعاطف بين جميع الطلاب.

المنهجية والأدوات

1. منهج شبه التجريبي.

2. تحليل التجارب المحلية والإقليمية والعالمية.

3. البحث المختلط (بحث وصفي، وبحث نوعي).

4. ورش العمل.



البرامج التربوية الصيفية

وصف الخدمة

هو برنامج ترفيهي وتربوي منظم خلال فصل الصيف يهدف إلى توفير بيئة تعليمية وترفيهية آمنة وممتعة للأطفال والمراهقين، حيث تُقدم لهم أنشطة متنوعة مثل الرياضة والفنون والرحلات العلمية والتثقيفية لتنمية مهاراتهم الاجتماعية والشخصية، واستكشاف اهتماماتهم، وتنمية ثقتهم بأنفسهم، وتعزيز روح العمل الجماعي لديهم بعيدًا عن روتين الدراسة والشاشات الإلكترونية.

المستهدف

1. الطلاب من مختلف المراحل الدراسية.
2. الشباب من مختلف الفئات.
3. الأطفال والشباب ذوي الظروف الاجتماعية الخاصة.
4. الموظفون في مختلف الإدارات والشركات.
5. المعلمون والمشرفون ومدراء المدارس التعليمية، وأسراهم.
6. أعضاء هيئات التدريس بمختلف الكليات والجامعات، وأسراهم.
7. أسر شهداء الواجب، والأسرى، والمفقودين، والسجناء.



المنهجية والأدوات

1. البحث المكتبي.
2. التجارب.
3. ورش العمل للمتخصصين في الأنشطة.
4. مجموعات التركيز.
5. تحليل برامج الأنشطة المختلفة لمختلف الجهات.
6. أسلوب دلفاي للخبراء في مجال الأنشطة.
7. بطاقات الملاحظة.
8. أدوات قياس رضا المشاركين.

المخرجات

1. برنامج شامل مُتَعَدِّد الأهداف والمجالات، للأنشطة التربوية والاجتماعية والترفيهية الصيفية.
2. خطة شاملة لتقويم وقياس أثر البرنامج.

أهداف الخدمة

الهدف العام:

تهدف البرامج التربوية الصيفية إلى تنمية شخصية الطفل من خلال توفير بيئة تعليمية وترفيهية آمنة، وتعزيز المهارات الاجتماعية والحياتية، وتنمية المواهب المختلفة، وغرس القيم الأخلاقية والمواطنة، وتوفير أجواء من المرح والسعادة لاستعادة النشاط قبل العودة إلى الدراسة.

الأهداف التفصيلية:

1. بناء الثقة بالنفس، واكتساب المشاركين للاستقلالية، ومن خلال الاعتماد على أنفسهم وحل المشكلات التي تواجههم في البرنامج.
2. تنمية المهارات الاجتماعية، ووضع الحدود، وتكوين صداقات جديدة، والتعاون مع الآخرين، مما يُعزِّز روح الفريق لدى المشاركين.
3. تنمية روح المبادرة، وتطوير المهارات الحياتية للمشاركين.
4. استكشاف الاهتمامات والمواهب.
5. توسيع الآفاق الفكرية والعقلية للمشاركين، من خلال الأنشطة التربوية.
6. تعزيز القيم الإسلامية والأخلاق الحميدة، وقيم المواطنة والانتماء لدى المشاركين.
7. تعزيز التنشئة الاجتماعية للأطفال في بيئة آمنة.
8. توفير بيئة مناسبة للمرح والسعادة.



برنامج الرحلات التعليمية والتطوعية النموية.

وصف الخدمة

هو برنامج يدمج بين التعلم النظري والتجربة الميدانية من خلال تنظيم رحلات ميدانية إلى مناطق مختلفة (شركات، مراكز، مختبرات، لقاءات مع علماء ومتخصصين، مؤسسات...الخ)، تتيح للمشاركين فرصة اكتساب مهارات حياتية وعملية في بيئات واقعية، والتفاعل المباشر مع المجتمعات المحلية، والمساهمة في مشاريع تنموية.

يرتكز البرنامج على ثلاث محاور رئيسية:

المحور التعليمي:

يتضمن زيارات موجهة لمواقع تاريخية، ثقافية، بيئية، أو مؤسسات تنموية، مع تقديم محاضرات وورش عمل تثقيفية، تهدف إلى تعميق فهم المشاركين للسياق الاجتماعي والاقتصادي والثقافي للمنطقة.

المحور التطوعي:

يشارك المتطوعون في أنشطة خدمية ومبادرات مجتمعية، مثل: ترميم المدارس، تنظيم حملات توعوية، زراعة الأشجار، أو دعم الفئات المستحقة، مما يعزز لديهم قيم المسؤولية والمواطنة الفاعلة.

المحور التنموي:

يعمل البرنامج على دعم المجتمعات المحلية، من خلال تنفيذ مشاريع صغيرة ذات أثر مستدام، بالتعاون مع الجهات الرسمية، والأهلية، مع مراعاة احتياجات المجتمع المحلي وتطلعاته.



أهداف الخدمة

أولاً: الأهداف التعليمية.

1. تعزيز المعرفة بالمجتمعات المحلية أو العالمية.
2. ربط المعرفة النظرية بالتطبيق العملي.
3. تنمية المهارات البحثية والميدانية.

ثانياً: الأهداف التطوعية.

1. تعزيز روح الخدمة المجتمعية.
2. تطوير المهارات الشخصية والقيادية.
3. تعميق الإحساس بالمسؤولية تجاه الآخرين.

ثالثاً: الأهداف التنموية.

1. الإسهام في تنمية المجتمع المحلي.
 2. دعم التنمية المستدامة.
 3. تشجيع الشراكات المجتمعية.
- رابعاً: الأهداف الاجتماعية والثقافية.

1. تعزيز التفاهم بين الثقافات، خاصة في الرحلات الدولية أو التي تشمل مجتمعات متنوعة.
2. بناء علاقات إنسانية إيجابية بين المشاركين وأفراد المجتمع المستفيد.
3. تعزيز قيم الانتماء والهوية، من خلال ربط المشاركين بتراثهم وثقافتهم.

المستهدف

1. الطُّلاب والطالبات:

من مختلف المراحل الدراسية (الثانوية، الجامعية، الدراسات العليا)، ممَّن لديهم اهتمام بالتَّعليم التَّطبيقي، وخدمة المجتمع، والتَّنمية المُستدامة.

2. الشباب والشابات: المهتمون بالعمل التطوعي، الراغبون في تنمية مهاراتهم القيادية والاجتماعية.

3. الباحثون عن فرص من أبناء وبنات العائلات ذوي الظروف الخاصة: لاكتساب خبرات عملية في مجالات مختلفة (بيئية، تعليمية، صحية، ثقافية...).

4. المستفيدون من المؤسسات التعليمية والتدريبية.

5. المستفيدون من المدارس، والجامعات، والمعاهد:

التي تسعى إلى تفعيل الشراكة المجتمعية، وتقديم تجارب تعلم غير تقليدية.

6. الجهات التطوعية والمنظمات غير الربحية: المهتمة بتنفيذ برامج تنموية بالشراكة مع متطوعين مؤهلين ومتحمسين.

7. المجتمعات المحلية المستفيدة.



المخرجات

1. برنامج شامل للرحلات التعليمية والتطوعية النموية.
2. خطة شاملة لتقويم وقياس أثر البرنامج.

المنهجية والأدوات

1. البحث المكتبي.
2. التجارب.
3. ورش العمل للمتخصصين في البرامج التعليمية والتطوعية.
4. مجموعات التركيز.
5. تحليل برامج الرحلات التعليمية والتطوعية المختلفة لمختلف الجهات.
6. أسلوب دلفاي للخبراء في مجال الرحلات التعليمية والتطوعية.
7. بطاقات الملاحظة.
8. أدوات قياس رضا المشاركين.



برنامج الشراكة التعليمية والتربوية بين الأسرة والمدرسة وكافة الجهات التعليمية التي يدرس بها الطلاب، وتشمل أيضا إرشاد وتوجيه أولياء الأمور

حسب المرحلة الدراسية.

وصف الخدمة

هو برنامج شامل للتواصل والشراكة التعليمية الفاعلة بين الأسرة والجهات التعليمية المختلفة: (المدرسة، الجامعة، الكلية، المعهد)، وكما أنه أيضا برنامج توعوي وإرشادي وتحفيزي لتعزيز دور ولي الأمر في العملية التعليمية والتربوية بما يتناسب مع خصائص ومتطلبات كل مرحلة دراسية، من خلال تقديم الدعم، والاستشارات، والتحفيز، والتوجيهات المناسبة، والتوعية المستمرة.

يحتوي البرنامج حسب المراحل الدراسية على ما يلي:

المرحلة الابتدائية:

1. خصائص النمو في هذه المرحلة (الاعتماد، الفضول، الحاجة للأمان).
2. أهمية تأسيس العادات الدراسية الجيدة.
3. كيفية غرس القيم والانضباط.

4. التعامل مع مشكلات الانفصال والخوف والارتباط بالمدرسة.

5. دور اللعب والتعزيز الإيجابي.

المرحلة المتوسطة:

1. التغيرات النفسية والجسدية في مرحلة المراهقة المبكرة.
2. كيفية تعزيز الثقة بالنفس والانتماء الأسري.
3. طرق الحوار الإيجابي ومهارات الإصغاء.
4. التعامل مع السلوكيات الجديدة كالعناد أو التمرد.
5. أهمية التوازن بين الرقابة والحرية.

المرحلة الثانوية:

1. دعم الأبناء في تحديد الأهداف المستقبلية والمسارات التعليمية.
2. كيفية التعامل مع الضغوط النفسية والاختبارات.
3. التحديات السلوكية (مثل العزلة، القلق، الاستخدام المفرط للتقنية).
4. دور الأسرة في التوجيه المهني والأكاديمي.
5. تعزيز القيم والاستقلالية والمسؤولية.

المنهجية والأدوات

آليات تنفيذ البرنامج:

1. لقاءات دورية مع أولياء الأمور (كل فصل دراسي).
2. ورش عمل تفاعلية حسب المرحلة الدراسية.
3. نشرات توعوية وإرشادية تُرسل عبر المنصات التعليمية أو البريد الإلكتروني.
4. جلسات استشارية فردية عند الحاجة.
5. تفعيل المنصات الرقمية لتوفير محتوى مرئي وتوعوي.
6. زيارات ولقاءات ومجموعات تركيز، وورش عمل مع قيادات المدارس والجامعات والمعاهد والكليات الحكومية والأهلية، والمعلمين وأعضاء هيئات التدريس، والمشرفين.

المخرجات

1. برنامج مُحكَّم ومعتمد، مرفق بخطة تنفيذية وخطة تفويجية لإرشاد أولياء أمور الطلاب من ذوي الظروف الخاصة.
2. دليل إرشادي للأسر من ذوي الظروف الخاصة لكيفية تطبيق البرنامج الإرشادي لدعم أبنائهم.
3. برنامج استشارات معتمد لكافة الهيئات والجهات التعليمية الحكومية والأهلية لرعاية الطلاب، وتنميتهم.
4. خطة شاملة معتمدة للشراكات مع كافة الجهات التعليمية الحكومية والتعليمية، تقوم على تنسيق كافة الجهود للتكفل بالطلاب، ورعايتهم، بما يحقق تنميتهم الشاملة علمياً، ومهارياً، ومهنياً.

المستهدف

- أولياء أمور الطلاب والطالبات من العائلات ذوي الظروف الخاصة.
- أولياء أمور الطلاب والطالبات في كافة المراحل الدراسية المختلفة بشكل عام.
- المدارس والجامعات والكليات والمعاهد والمؤسسات والجمعيات التعليمية المهتمة بالطلاب والطالبات وتعليمهم وتنميتهم.

أهداف الخدمة

1. تعريف أولياء الأمور بخصائص النمو لكل مرحلة دراسية (ابتدائية - مُتَوَسِّطة - ثانوية).
2. تزويدهم بالمهارات التربوية للتعامل مع التحديات الأكاديمية والنفسية والسلوكية لأبنائهم.
3. تعزيز التواصل الفعال بين المنزل والمدرسة.
4. تمكين أولياء الأمور من دعم أبنائهم في الجوانب الدراسية والاجتماعية.
5. توعية أولياء الأمور بأهمية المتابعة الأكاديمية والسلوكية.
6. التواصل الفعال، والمستمر مع الأسرة فيما يتعلق بأبنائهم.
7. تقديم كافة أنواع الدعم والاستشارات التعليمية والتربوية للأسرة لتمكين الطلاب والطالبات ذوي الظروف الخاصة، وغيرها من التفوق والنجاح في الدراسة والحياة، وبناء المستقبل.



برنامج اكتشاف الميول والمواهب

وصف الخدمة

هو برنامج لاكتشاف الميول والمواهب، وهو أداة توجيهية مُصمَّمة لمساعدة الأفراد، خاصة الطلاب، على تحديد مساراتهم المهنية المستقبلية بناءً على اهتماماتهم وقدراتهم، ويعتمد البرنامج على تقييم شامل يتضمَّن: استبيانات واختبارات لقياس مدى توافق الشخص مع بيئات عمل مختلفة، بما في ذلك تحليل الميول والمهارات والقيم الشخصية لتقليل احتمالية الشعور بعدم الرِّضا المهني مستقبلاً.

المستهدف

1. طلاب وطالبات الأسر ذوي الظروف الخاصة.
2. الفرق التنفيذية للجمعيات والجهات الراعية للطلاب والطالبات من الأسر ذوي الظروف الخاصة.

أهداف الخدمة

1. تحديد المسار المهني
2. تحسين الرضا الوظيفي.
3. زيادة فرص النجاح.
4. تنمية مهارات المستقبل.
5. توفير الوقت والجهد.
6. تمكين المتخصصين.
7. استكشاف القُدَّرات





مما يساعد في تحديد الميول المهنية المناسبة له.

4. اختبارات التحصيل:

يمكن اكتشاف ميول الطالب من خلال درجاته في اختبارات التحصيل، حيث أن العلامات المرتفعة في مجال معين قد تعكس ميلاً لهذا المجال.

5. السيرة الذاتية: تُساعد مهارات إعداد السيرة الذاتية في فهم نقاط القوة والخبرات.

6. المقابلات الشخصية: المقابلات يمكن أن تقدم رؤى حول ميول وقدرات الفرد.

7. القصص التشجيعية: قصص النجاح في مجالات مختلفة تساعد في إلهام الأفراد وتوضيح مسارات مهنية متنوعة.

المخرجات

تقرير شامل عن الطالب، يوضح ما يلي:

1. تحديد القدرات الشخصية للطالب.

2. نقاط القوة ونقاط الضعف لدى الطالب، لاتخاذ قرارات توجيهية ومهنية.

3. توصيات بالتخصصات الأكاديمية والتخصصات المهنية المتوافقة مع

ميول واستعدادات وقدرات واتجاهات الطالب.

4. رؤية شاملة لمسارات العمل:

تُتيح خريطة شاملة للوظائف التي تناسب طبيعة شخصية الفرد، سواء كانت

في المجالات التقنية أو الإبداعية أو غيرها.

المنهجية والأدوات

تستخدم منهجيات وأدوات عملية مثل اختبارات الميول المهنية (مثل مقياس سترونج وهولاند) والاستبيانات لتقييم تفضيلات الفرد ومهاراته وقيمه، بالإضافة إلى ملاحظة السلوكيات والأنشطة الحرة التي يمارسها الفرد لاكتشاف الميول والمواهب. هناك أيضاً اختبارات لتحليل الشخصية مثل MBTI التي تساعد في تحديد الميول المهنية، واختبارات تقييم نقاط القوة التي تركز على السمات الفريدة للفرد.

ومن المنهجيات والأدوات الرئيسة لاكتشاف الميول المهنية، ما يلي:

1. اختبارات الميول المهنية، والاستعدادات والاتجاهات.

2. مقياس هولاند:

يفترض وجود علاقة تبادلية بين خصائص الشخصية والميول المهنية، ويُستخدم في اختبارات مثل مقياس أنماط هولاند (RIASEC).

3. اختبارات تحليل الشخصية (مثل MBTI):

وهي أداة تساعد في التعرف على نمط الشخصية للفرد،

برنامج توجيه مهني مبكر بحسب ميول الطالب

المنهجية والأدوات

1. مقاييس الميول المهنية:

تقيس ميول الطالب المهنية من خلال استبيانات تستند إلى نظريات مثل نظرية هولاند (RIASEC)، التي تصنف الميول إلى ستة أنواع: واقعي، استقصائي، فني، اجتماعي، مفاخر، وتقليدي.

2. اختبارات القدرات والميول:

تقيّم قدرات الطالب في مجالات مثل حل المشكلات، والإبداع، والمهارات اليدوية، والعمل مع الآخرين.

المخرجات

برنامج معتمد للتوجيه المهني المبكر حسب ميول الطلاب
أبناء الأسر ذوي الظروف الخاصة.

وصف الخدمة

برنامج التوجيه المهني المبكر هو عملية منظمة لمساعدة الطلاب على اكتشاف اهتماماتهم المهنية وتحديد مساراتهم المستقبلية بناءً على ميولهم وقدراتهم. يبدأ البرنامج بتقييم الميول من خلال أدوات واختبارات متنوعة، ثم ينتقل إلى تقديم المعلومات عن المهن المختلفة، وتطوير المهارات اللازمة، ووضع خطط عمل شخصية، وصولاً إلى اتخاذ قرارات مهنية مدروسة ومستنيرة.

المستهدف

طلاب وطالبات الأسر ذوي الظروف الخاصة (المرحلة المتوسطة).

أهداف الخدمة

تتمثل أهداف التوجيه المهني المبكر في مساعدة الطلاب على اكتشاف قدراتهم وميولهم، وتحديد المسارات التعليمية والمهنية المناسبة لهم، وتزويدهم بالمهارات اللازمة للنجاح في المستقبل، مع مراعاة الفروق الفردية. كما يهدف إلى تحفيزهم على الاستمرار في دراستهم، وتعزيز الثقة بالنفس لديهم، وربط التعليم باهتماماتهم الواقعية.

برنامج استكشاف المهن والمستقبل الجامعي

وصف الخدمة

هو برنامج لاستكشاف المهن والمستقبل الجامعي، وهو لفرض مساعدة الطلاب (منذ المرحلة الثانوية على فهم اهتماماتهم ومهاراتهم، واكتشاف الخيارات المهنية والجامعية المتاحة لهم لاتخاذ قرارات مستنيرة بشأن مستقبلهم، ويشمل هذا البرنامج أنشطة متنوعة، مثل: ورش العمل، والمقابلات مع المتخصصين، والزيارات الميدانية، والتدريب العملي، بالإضافة إلى التوجيه الأكاديمي والمهني لدعم الطلاب في بناء خططهم المستقبلية.

المستهدف

1. الطُّلاب والطَّالبات من الأسر ذوي الظروف الخاصّة (المرحلة الثانوية).

2. الفرق التَّنفيذِيَّة للجمعيات والجهات الراعية للطلاب والطالبات من الأسر ذوي الظروف الخاصة.

أهداف الخدمة

يهدف برنامج استكشاف المهن والمستقبل الجامعي إلى مساعدة الطلاب على تحديد مساراتهم المهنية والجامعية المستقبلية، من خلال استكشاف الذات، والتعرف على سوق العمل، ووضع خطة



دراسية ومهنية مدروسة لتحقيق أهدافهم.

تتضمن الأهداف الرئيسية تقديم الخبرات العملية وتطوير المهارات اللازمة، وتقديم الدعم الشامل للطلاب، وتحديد المسارات المهنية التي تناسب اهتماماتهم وقدراتهم.

المنهجية والأدوات

تتضمن المنهجيات والأدوات العملية لتنفيذ برنامج استكشاف المهن والمستقبل الجامعي، التوجيه الشخصي عبر المقابلات الاستكشافية، والتعلم العملي من خلال المحاكاة والتفاعل، واستخدام أدوات التقييم الذاتي لربط الاهتمامات والمهارات بالمسارات المهنية، بالإضافة إلى التواصل مع المجتمع المهني عبر شبكات العلاقات وحضور الفعاليات.

المخرجات

1. برنامج معتمد لاستكشاف المهن وتوجيه الطلاب نحو

مستقبلهم الجامعي والمهني.

2. خطة تنفيذ البرنامج.

3. خطة قياس وتقويم البرنامج.



مهارات التفكير والتخطيط وحل المشكلات.

المستهدف

1. الطلاب والطالبات من العائلات ذوي الظروف الخاصة.
2. الفرق التنفيذية للجهات الراعية للطلاب والطالبات من ذوي الظروف الخاصة.

أهداف الخدمة

1. تنمية التفكير النقدي والتحليلي.
2. تعزيز مهارات حل المشكلات.
3. تطوير القدرة على التخطيط.
4. تحسين مهارات اتخاذ القرار.
5. تحفيز الإبداع.
6. زيادة الاستقلالية والمسؤولية.
7. تحسين مهارات التواصل.

وصف الخدمة

هو برنامج تدريبي، يهدف إلى تعزيز قدرة المشاركين على تحليل المعلومات، وتقييم الخيارات، وتطوير حلول فعالة للمشكلات. يشتمل البرنامج على تطوير مهارات مثل: التفكير النقدي والإبداعي والتحليلي، بالإضافة إلى مهارات أساسية مثل التخطيط، والتعاون، واتخاذ القرار. يشمل البرنامج خطوات عملية تشمل تحديد المشكلة، وجمع المعلومات، وتوليد الحلول، وتقييمها، وتطبيق الحل الأمثل، وأخيراً تقييم النتائج.



المنهجية والأدوات

6. الأسئلة المفتوحة (Open-ended Questions):

استخدام أسئلة تبدأ بـ "كيف" و"لماذا" لتحفيز التحليل العميق والتفكير النقدي.

7. أدوات التقييم (Assessment Tools): تشمل الاختبارات الموحدة، والمقابلات، وقوائم المراجعة، والتقييمات القائمة على الأداء لتقييم قدرة الطلاب على حل المشكلات.

المخرجات

1. برنامج تدريبي مُحكَّم ومُعتمد لاكتساب طلاب العوائل ذوي الظروف الخاصة لمهارات التفكير والتخطيط وحل المشكلات.
2. خطة تنفيذية لتنفيذ البرنامج التدريبي.
3. حقائب تدريبية للبرنامج.
4. خطة تقويم وقياس البرنامج.

1. التعلم القائم على المشكلات (Problem-Based Learning):

يتم تقديم مشكلات واقعية للطلاب لتحفيزهم على البحث عن حلول لها بشكل جماعي وفردى.

2. التفكير التصميمي (Design Thinking):

3. التعلم التعاوني (Collaborative Learning):

يشجع الطلاب على العمل معًا في مجموعات لمناقشة المشكلات وابتكار حلول مشتركة.

4. العصف الذهني (Brainstorming):

5. الملاحظة والسجلات القصصية (Observation and Anecdotal Records):

لتقييم سلوك الطلاب أثناء حل المشكلات والمناقشات.



مهارات حياتية (الثقة بالنفس، المسؤولية، التكيف).

وصف الخدمة

برنامج المهارات الحياتية هو برنامج تعليمي، يهدف إلى تطوير مهارات أساسية، تُمكن الأفراد من التعامل مع تحديات الحياة اليومية بفعالية، بما في ذلك: الثقة بالنفس، والمسؤولية، والتكيف، ويُركّز البرنامج على تطوير الذكاء العاطفي والاجتماعي والمهارات العملية، من خلال التدريب على: اتخاذ القرارات، وحل المشكلات، والتواصل الفعال، والتفكير النقدي، وإدارة الضغوط. يساعد هذا البرنامج الشباب على بناء صورة ذاتية إيجابية، وتعزيز قدرتهم على التكيف مع المتغيرات، وتحسين فرصهم في الحياة الشخصية والمهنية.

أهداف الخدمة

1. تعزيز الثقة بالنفس وتقدير الذات.
2. تنمية المسؤولية.
3. زيادة القدرة على التكيف.
4. تطوير مهارات التفاعل الاجتماعي والتواصل.
5. تحسين الصحة النفسية والرفاهية العامة.

المستهدف

طلاب وطالبات أبناء الأسر ذوي الظروف الخاصة.



المنهجية والأدوات

1. الحوار والمناقشة:

تُستخدم لتعزيز مهارات التواصل والتفاعل الاجتماعي، وللتعرف على خبرات المشاركين وفهم استيعابهم للمفاهيم الجديدة.

2. النمذجة والتمثيل:

يقوم المشاركون بتقليد أدوار شخصيات اجتماعية مختلفة (مثل المعلم أو الطبيب) لتدريبهم على التفاعل في مواقف الحياة الواقعية.

3. المحاكاة:

تُستخدم لمحاكاة مواقف حقيقية، مما يسمح للمشاركين بتطبيق المهارات الجديدة في بيئة آمنة.

4. التعلم النشط والتعاوني:

يتيح للمشاركين التفاعل المباشر مع المواد والزملاء، مما يعزز من قدرتهم على التعلم والتكيف مع المتغيرات.

5. الألعاب التعليمية:

وهي أداة ممتعة وفعالة لتنمية المهارات العقلية والإبداعية والاجتماعية.

6. القصص والتمثيل الدرامي:

استخدام القصص أو تمثيل الأدوار لتعليم مفاهيم مثل المسؤولية والتعامل مع المواقف الصعبة بطرق إبداعية.

المخرجات

1. برنامج تدريبي مُعتمد لتمكين الطلاب والطالبات من العوائل ذوي الظروف الخاصة من بناء وتنمية المهارات الحياتية.

2. الخطة التنفيذية للبرنامج.

3. حقائب تدريبية للبرنامج.

4. خطة قياس وتقويم البرنامج.

للتواصل معنا



0530702054



info@aqlam.sa



www.aqlam.sa





أقلام للاستشارات التعليمية
Aqlam For Educational Consultations

شكراً لكم