



أقلام لاستشارات التعليمية
Aqlam For Educational Consultations

دليل

الخدمات التعليمية والتربوية

الإصدار 2025

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المحتويات

٨	أولاً: المجال التعليمي والتربوي، والتأهيلي والتطويري:		٣	مرحباً بكم	
٣٤	ثانياً: المجال النفسي، والاجتماعي، والأسري:		٤	الأهداف الاستراتيجية	
٤٨	ثالثاً: المجال المهني، والتوجيهي:		٥	المستهدفون	
٥٢	رابعاً: المجال المهاري:		٦	الخدمات العامة	
٥٦	للتواصل معنا		٧	مجالات العمل والخدمات التفصيلية والمنهجيات والأدوات والمخرجات	



مرحباً بكم

يسعدنا أن نرحب بكم بين طيات دليلنا الخدمي، والذي يمثل تجسيداً لرؤيتنا وعهتنا بأن نكون شركاء حقيقيين في مسيرة التطوير التعليمي والتربوي.

في "أقلام"، نصنع حلولاً استراتيجية متكاملة، تبدأ حيث يجب أن تبدأ: من التشخيص الدقيق. وتحديد الاحتياجات للمؤسسات والأفراد باستخدام أحدث المقاييس والاختبارات والمنهجيات المعتمدة عالمياً، والتي تتيح لنا الكشف عن نقاط القوة والفرص الحقيقة للتطوير.

لنضع بين أيديكم خططاً وبرامج مخصصة تلبي احتياجاتكم بدقة متناهية، مدعومة بالتوجيه والمتابعة المستمرة، والتقويم المرحلي، وصولاً إلى التقييم الخاتمي وإصدار التقارير البيانية الدقيقة التي تُظهر مستوى التقدم وتحقيق النتائج المرجوة.

ولأننا على يقين بأن العالم يتتطور بسرعة، فقد حرصنا على أن نواكب هذه الثورة التقنية من خلال تعزيز خدماتنا بأحدث ما توصل إليه الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات، وذلك عبر منصتنا الإلكترونية الاحترافية، والتي هي من تطوير الشركة الأمريكية الرائدة "Digital Trends"، المتخصصة في تحليل البيانات وتطبيقات الذكاء الاصطناعي على مستوى العالم.

كل ذلك نقدمه لكم بجودة فائقة، مستندين إلى أفضل الممارسات العالمية، ومتمسكين بقيمتنا الأصيلة، ومواكبين لرؤية بلادنا الطموحة ٢٠٣٠، والتي تضع الإنسان في صدارة اهتماماتها.

نحن في "أقلام" لا نكتفي بتقديم الخدمات، بل نصنع تأثيراً مستداماً.

شكراً لكم على ثقتكم، ونعدكم بأن نكون عند حسن ظنكم.

والله ولي التوفيق.

المدير العام
د. أحمد بن يحيى الفيفي

1. تمكين أبناء الأسر ذوي الظروف الخاصة من الاستمرارية في التعليم، والتأهيل، وبناء كفاياتهم في مختلف مجالات الحياة.
2. تقديم الدعم والرعاية الازمة لأبناء أسر ذوي الظروف الخاصة لتحقيق التفوق الدراسي والمهني والشخصي والاجتماعي.
3. اكتشاف مواهب أبناء الأسر ذوي الظروف الخاصة، ورعايتهم.
4. رفع مستوى جودة الحياة للأسر ذوي الظروف الخاصة، وأبنائهم.
5. تعزيز البيئة الأسرية الداعمة لأبناء ذوي الظروف الخاصة.
6. تعزيز القدرات المؤسسية، والبرامجية للمؤسسات، والجهات الراعية لأبناء الأسر ذوي الظروف الخاصة.
7. إشراك المجتمع في دعم العملية التعليمية للفئات المستهدفة.
8. تعكين المؤسسات التعليمية وغيرها، الحكومية، والأهلية من الناحية التعليمية والإدارية.
9. تطوير التعليم والتأهيل في المجتمع.

وتوزيعهم حسب مجالات عمل الشركة:

أولاً: الأبناء، والبنات من الأسر ذوي الظروف، والاحتياجات الخاصة، وفقاً للمجال: الاجتماعي والبدني، السلوكي، والتربوي.

3- المجال السلوكي والتربوي:

- الطلاب المتأخرن دراسياً، بشكل ملحوظ.
- الطلاب الذين تعرضوا للإهمال أو الإيذاء، أو العنف الأسري.
- طلاب تعرضوا لصدمات نفسية (وفاة قريب، حوادث...).
- طلاب لديهم صعوبات تعلم: (مثل: عسر القراءة، ضعف الانتباه والتركيز، فرط الحركة).

2- المجال الصحي والبدني:

- ذوي الإعاقة الجسمية: (حركية، بصرية، سمعية)
- ذوي الأمراض المزمنة: (السكري، القلب، السرطان...)
- الطلاب المصابون باضطرابات نفسية (قلق، اكتئاب، فوبيا...)
- ذوي الإعاقات المُتعددة أو الشديدة.
- الطلاب الذين يعانون من أمراض مزمنة، أو يرقدون بالمستشفيات، لفترات طويلة.

1- المجال الاجتماعي:

- الأيتام (ممن فقدوا الأب أو الأم أو كليهما).
- أبناء السجناء.
- أبناء المطلقات أو المنفصلين.
- أبناء الأسر المفككة أو التي تعاني من الإدمان أو العنف الأسري.
- أبناء شهداء الواجب.
- أبناء المرابطين.
- الطلاب الذين يعاني أولياء أمورهم من أمراض مزمنة، أو يرقدون بالمستشفيات، لفترات طويلة.

ثالثاً: الجمعيات، والمؤسسات، والجهات الراعية للفئات المستهدفة.

ثانياً: أسر الفئات المستهدفة.



- | | |
|---|----|
| تقديم الاستشارات التربوية
والنفسية الفردية. | 1 |
| برامج دعم دراسي مخصصة
(خصوصية في التعليم). | 2 |
| تحليل ميول وموهوب وتجهيزه
مهني. | 3 |
| جلسات إرشاد أسري وتعليمي
لأولياء الأمور. | 4 |
| ورش تطوير الذات والثقة
بالنفس للطلاب. | 5 |
| برامج تعليمية علاجية قصيرة. | 6 |
| تشخيص وتطوير المنظمات التعليمية
وغير التعليمية الحكومية والأهلية. | 7 |
| وغيرها من الخدمات.. | 8 |
| بناء المبادرات التعليمية
والتطويرية بشكل عام. | 9 |
| إعداد دراسات الاحتياجات، وبناء
الخطط لسدتها. | 10 |
| بناء الخطط الاستراتيجية والتشغيلية
للمؤسسات والمنظمات. | 11 |
| بناء الأدلة الإرشادية والإجرائية
للمنظمات التعليمية وغيرها. | 12 |
| بناء أنظمة المعايير المؤسسية والبرامجية
للمنظمات التعليمية وغيرها، وخططها التنفيذية. | 13 |



مجالات العمل، والخدمات التفصيلية، والمنهجيات والأدوات، والمخرجات:

تنقسم مجالات عمل شركة أقلام إلى قسمين رئисين، هما:

أولاً:

القسم العام

ويختص في تقديم خدمات استشارية وإنجاز مشاريع في مجالات التعليم والتأهيل والتدريب للقطاع الحكومي، والأهلي، وغير الربحي وبخاصة المؤسسات التعليمية.

ثانياً:

القسم الخاص

تنتمي الأعمال والبرامج، والمشاريع الخاصة بهذا القسم في عدد من المجالات، تتعلق برعاية أبناء وبنات الأسر ذوي الظروف الخاصة، وهي:

ويمكن تفصيل المجالات، وربطها بالبرامج والخدمات التي يمكن لشركة أقلام تقديمها للجهات والفئات المستهدفة على النحو التالي:

المجال المهاري.

المجال الأسري والتوعوي.

المجال المهني، والتوجيهي.

المجال النفسي، والاجتماعي.

المجال التعليمي، والتربيوي، والتأهيلي والتطويري.

أولاً: المجال التعليمي والتربوي، والتأهيلي والتطويري:



عنوان الخدمة

الدعم الدراسي الفردي والجماعي

وصف الخدمة

تخطيط، وتنفيذ برامج دعم دراسي للأبناء كأفراد، أو مجموعات، بشكل عام، لزيادة فرصهم في النجاح الدراسي.

المستهدف

الأبناء والبنات الملتحقون بالدراسة، من الأسر ذوي الظروف الخاصة.

أهداف الخدمة

1. تعزيز الكفايات التعليمية للأبناء.

2. زيادة مستوى التحصيل الدراسي للأبناء.

المخرجات

برنامج دعم وإثراء، وتدريب على المقررات، وحل الأسئلة، والتمرينات، والتطبيقات، خاص بالأفراد، والمجموعات.

المنهجية والأدوات

- اختبارات تشخيصية.

- اختبارات استعدادات، وميول، واتجاهات.

- حل المشكلات.

- المناقشات.

- المتابعة.

صعوبات التعلم

وصف الخدمة

تخطيط، وتنفيذ، وتقديم برنامج خاص بالأبناء الذين لديهم صعوبات التعلم.

المستهدف

الأبناء والبنات الملتحقون بالدراسة، من الأسر ذوي الظروف الخاصة.

أهداف الخدمة

- تعزيز الكفاءة التعليمية للطلاب، والطالبات ذوي صعوبات التعلم.

المخرجات

- برنامج تشخيصي لحالات ذوي صعوبات التعلم.
- برنامج دراسي وعلاجي خاص بالطلاب، والطالبات، ذوي صعوبات التعلم.

المنهجية والأدوات

- اختبارات الكشف عن ذوي صعوبات التعلم.
- اختبارات نفسية.
- حل المشكلات.
- الطريقة العلاجية.
- دراسة الحالة.



استراتيجيات المذاكرة، وتنظيم الوقت

وصف الخدمة

برنامج تربوي لإكساب الأبناء استراتيجيات المذاكرة، وإدارة الوقت.

المستهدف

الأبناء والبنات الملتحقون بالدراسة، من الأسر ذوي الظروف الخاصة.

أهداف الخدمة

رفع مستوى الفعالية التعليمية لأبناء وبنات الأسر ذوي الظروف الخاصة.

المخرجات

- برنامج تربوي متكامل للأبناء والبنات عن الاستخدام الأمثل لاستراتيجيات التعليم والتعلم، والمذاكرة الذكية.
- برنامج تربوي للأبناء والبنات عن تنظيم الوقت.

المنهجية والأدوات

- استراتيجيات التعليم والتعلم.
- ورش العمل.
- مجموعات التركيز، والعصف الذهني.
- استشارة الخبراء.



دعم المتأخرین دراسیاً.

وصف الخدمة

برنامج علاجي لدعم المتأخرین دراسیا.

المستهدف

الأبناء والبنات الملتحقون بالدراسة، من الأسر ذوي الظروف الخاصة.

أهداف الخدمة

تمكين المتعثرين دراسیا من مواكبة البرنامج الدراسي.

المخرجات

برنامج تعليمي علاجي خاص، لدعم المتعثرين دراسیا.

المنهجية والأدوات

- مهارات التفكير.
- حل المشكلات.
- دراسة الحالة.
- المتابعة والتقويم (تشخيصي - تكويني - علاجي - ذاتي).



عنوان الخدمة

تطوير المدارس، وجمعيات تحفيظ القرآن الكريم، والمدارس القرآنية، والجامعات، والكليات، والجمعيات، والشركات التعليمية.

وصف الخدمة

تقديم عروض فنية ومالية، وإنجاز مشاريع، تتعلق بتقديم دراسات تشخيص واقع، وتحديد احتياجات، وتحديد خارطة الآثار، وبناء الاستراتيجيات، وخرائط المبادرات، والمشاريع التطويرية في المجال التعليمي، والأكاديمي للمدارس، والكليات، والجمعيات التعليمية، في القطاع الحكومي، والقطاع الأهلي.

أهداف الخدمة

1. تشخيص واقع، وتحديد احتياجات المنظمات التعليمية.
2. تمكين، وتطوير المنظمات التعليمية في المجال التعليمي، والإداري.
3. تخطيط، وتنفيذ، وتقديم وقياس أثر المشاريع التعليمية والإدارية للمنظمات التعليمية.
4. تطوير مدخلات، وعمليات، وخرجات المنظمات التعليمية.
5. رفع كفاءة وتحسين الصورة الذهنية للمنظمات التعليمية.

المستهدف

- المدارس الحكومية، والأهلية.
- الكليات الحكومية، والأهلية.
- الجامعات الحكومية، والأهلية.
- الجمعيات، والشركات التعليمية الأهلية.
- رياض الأطفال.
- جمعيات، ومراكز تحفيظ القرآن الكريم، والمدارس القرآنية.
- الجمعيات، والشركات التي تعنى بالخدمات التعليمية، والتربوية.
- المراكز التدريبية، والتعليمية.



المخرجات

- دراسات تشخيص واقع المنظمات التعليمية.
- تصميم خارطة الآثار الاستراتيجية للمنظمات التعليمية.
- الوثائق الاستراتيجية التطويرية للمنظمات التعليمية.
- خارطة الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية والمبادرات، والمشاريع التعليمية للمنظمات التعليمية.
- الخطط التشغيلية للمنظمات التعليمية.
- الدراسات التقويمية ودراسات قياس الأثر الخاصة بالمنظمات التعليمية

المنهجية والأدوات

- المنهج المختلط لتشخيص الواقع.
- أداة (SWOT) لتحليل البيئة الداخلية والخارجية للمنظمة التعليمية.
- نموذج (KUFMAN) لتحليل الفجوات.
- نموذج (STUFFLEBEAM) لتقدير البرامج والمنظمات التعليمية والتربوية.
- المنهج الوصفي.
- المنهج المقارن.
- المنهج شبه التجريبي.
- الاستبيانات.
- المقابلات.
- الاختبارات.
- نماذج الآثار، وفق نظرية التغيير.
- نماذج التقويم.
- شبكات التقويم.
- نماذج المبادرات.



عنوان الخدمة

**بناء، وتطوير، وتقديم المناهج والبرامج التعليمية، والمدرسية، والخطط التعليمية
الجامعة.**

وصف الخدمة

تقديم عروض فنية ومالية لبناء، وتطوير وتقديم خطط تعليمية، ومناهج ومقررات دراسية لجميع
الفئات والمراحل الدراسية (الروضة - المرحلة الابتدائية - المرحلة المتوسطة - المرحلة الثانوية -
المرحلة الجامعية).

أهداف الخدمة

1. تصميم المناهج والخطط التعليمية، والمقررات لجميع المراحل الدراسية.
2. تطوير المناهج، والخطط التعليمية، والمقررات لجميع المراحل الدراسية.
3. تقييم المناهج والخطط التعليمية، والمقررات لجميع المراحل الدراسية.
4. تجويد المخرجات التعليمية.
5. بناء وتنمية كفاءات الطلاب في جميع المراحل الدراسية.
6. تمكين المتعلمين من امتلاك مهارات القرن الحادي والعشرين.
7. تدريب المشرفين والمعلمين على تطبيق مناهج وخطط تعليمية وفق أحدث الاتجاهات التربوية والعلمية الحديثة.

المستهدف

المدارس الحكومية - المدارس الأهلية - الأسرة -
مدارس تحفيظ القرآن الكريم - الحلقات القرآنية -
المدارس الأهلية - رياض الأطفال - المدارس
الخاصة - المدارس العالمية.



المخرجات

- وثيقة المنهج.
- مصروفات الكفايات والمؤشرات التعليمية، ونواتج التعلم.
- أدلة تأليف الكتب الدراسية.
- كتب الطالب (المتعلم).
- كتب النشاط.
- كراسة التدريب على الكفايات.
- أدلة المعلم.
- كراسة المعايير الفنية لتصميم الكتب المدرسية.
- دليل الأسرة لتطبيق المناهج الدراسية الأسرية.
- وثيقة استراتيجية لتطبيق وتفعيل واستدامة المناهج الدراسية.
- أدلة إرشادية لتطبيق المناهج.
- مصروففة القيم الأخلاقية.
- مصروففة مهارات القرن الحادي والعشرين.
- خطة تطبيق المناهج الدراسية.
- خطة تقويم المناهج الدراسية.
- نماذج تقويم كفايات وقدرات المتعلمين وفق المنهج المصمم
- وفقاً مدخل الكفايات.

المنهجية والأدوات

- المنهج المقارن.
- مدخل الأهداف السلوكية.
- مدخل المعايير.
- مدخل الكفاءات.
- المنهج المختلط: أهداف سلوكية - معايير - كفايات وكفاءات.
- المؤشرات، ونواتج التعلم.
- مصروفات الكفايات والمؤشرات.
- مصنف بلوم المطور للأهداف التعليمية.



بناء النماذج التعليمية للجمعيات والمؤسسات والمنظمات التعليمية وجمعيات مدارس تحفيظ القرآن الكريم.

صف الخدمة

بناء نماذج تعليمية للجمعيات والمؤسسات التعليمية الأهلية والحكومية، وجمعيات ومدارس تحفيظ القرآن الكريم، وهي قالب علمي مركز، يمكن رسمه في شكل مختصر، يجمع بين نتائج تشخيص الواقع، والأطر النظرية، والتجارب المحلية والعالمية، والاتجاهات التربوية والتعليمية والإدارية الحديثة، تشق منها جملة من المعايير، وتصمم لها جملة من الممكنات، ويتضمن مفتاحاً لقراءة رسم النموذج، وخطة لتطبيقه، وتقدير النموذج، وخطة للتدريب على التطبيق، ويهدف إلى ضبط، وتجييه، وتطوير النظام التعليمي للمنظمة التعليمية كما، ونوعا، ويقودها نحو التميز المؤسسي، والبرامجي.

أهداف الخدمة

1. تنظيم النظام التعليمي للجمعيات والمدارس والجامعات والمنظمات التعليمية.
 2. تطوير الأنظمة التعليمية للمنظمات التعليمية.
 3. قيادة وتوجيه الأنظمة التعليمية نحو العمل المؤسسي المتميز.
 4. تمكين المنظمات التعليمية من مواكبة الاتجاهات والنظريات التربوية الحديثة.
 5. تهيئة المنظمات التعليمية للحصول على الاعتمادات المؤسسية، والبرامجية.
 6. تحويل مُخرجات المُنظّمات التّعلِيمِيَّة، وتعزيز الأثر والاستدامة.

المستهدف

1. الجمعيات التعليمية.
 2. المدارس الحكومية والأهلية.
 3. الجامعات والكليات الحكومية والأهلية.
 4. جمعيات تحفيظ القرآن الكريم.
 5. الشركات والجمعيات التعليمية.



المخرجات

1. ملف كامل للنموذج التعليمي الخاص بالنظام التعليمي، وإطاره النظري والمنهجي، مع مفتاح قراءة النموذج.
2. مصفوفة شاملة لتشخيص النّظام التّعليمي للمُنظّمة، وملخص الاتّجاهات والنظريّات التربوية والقيادية والإدارية الحديثة، والتجارب والمعارض المثلث.
3. نظام معايير مشتق من مصفوفة تشخيص النظام التعليمي.
4. مصفوفة ممكّنات النظام التعليمي.
5. نموذج تعليمي خاص بالمتعلم مرفق بالملف.
6. خطة تنفيذ، وخطة تقويم النموذج.
7. خطة تدريبية على استخدام النموذج، وتقويم عناصره.

المنهجية والأدوات

1. البحث المكتبي.
2. المنهج الوصفي.
3. المنهج النوعي.
4. المقابلات.
5. الزيارات الميدانية.
6. الاستبيانات.
7. النماذج البحثية.
8. ورش العمل.
9. مجموعات التركيز.



المستهدف

1. الجمعيات التعليمية.
2. المدارس الحكومية والأهلية.
3. الجامعات والكليات الحكومية والأهلية.
4. جمعيات تحفيظ القرآن الكريم.
5. الشركات والمجمعات التعليمية.
6. الجمعيات غير الرسمية.
7. المؤسسات والمنظمات الحكومية.
8. جمعيات رعاية الأيتام.
9. الجمعيات الشبابية.
10. المؤسسات والمنظمات الاجتماعية، والاقتصادية.

أهداف الخدمة

1. تحليل الواقع الحالي.
2. التعرف على طبيعة العمل داخل المنظومة التعليمية ومستوى كفاءتها.
3. الوقف على السياسات والمعارض المتبعة ومدى تأثيرها.
4. الكشف عن نقاط القوة والضعف.
5. إبراز الجوانب التي تحقق أهداف المؤسسة التعليمية بفعالية.
6. تحديد التحديات والمعوقات التي تؤثر سلباً على جودة التعليم.
7. تحديد الفجوات بين الواقع والمأمول.
8. مقارنة الواقع الفعلي بالخطط والأهداف المعلنة أو المعايير المرجعية.
9. توفير قاعدة بيانات دقيقة لصناعة القرار.
10. تحسين جودة التعليم.
11. تطوير البرامج والمناهج، وأساليب التعليم والتقويم.
12. تعزيز كفاءة المعلمين والإداريين من خلال التدريب أو إعادة التنظيم.
13. رفع مستوى المساءلة والشفافية.
14. خلق مناخ من الشفافية داخل المنظومة التعليمية من خلال تقييم موضوعي.
15. تمكين الجهات الرقابية أو الإشرافية من متابعة الأداء ومحاسبة المقصرين.

عنوان الخدمة

دراسات تشخيص واقع المنظمات والمؤسسات التعليمية.

وصف الخدمة

هو برنامج علمي، يهدف إلى إجراء دراسات تشخيص وتحليل واقع المنظمات والمؤسسات التعليمية بكفاءة علمية ومهنية عالية، باستخدام أدوات وأساليب بحثية دقيقة، من أجل تقديم حلول استراتيجية لتحسين الأداء، وتطوير السياسات والأنظمة التعليمية.

وعموماً فإن دراسات تشخيص واقع المنظمات والمؤسسات التعليمية هي دراسات منهجية تهدف إلى فهم وتحليل الأوضاع الحالية في المؤسسات أو النظم التعليمية بمختلف مستوياتها (مدرسة، جامعة، وزارة، إلخ).

وتشمل هذه الدراسات جمع وتحليل البيانات المتعلقة بجوانب متعددة، مثل:

1. السياسات التعليمية
 2. البنية التنظيمية
 3. الموارد البشرية والمادية
 4. المناهج وأساليب التدريس
 5. نوافذ التعلم وجودة التعليم
 6. القيادة والإدارة.
 7. ثقافة المؤسسة وسلوك العاملين فيها.
 8. التفاعل مع المجتمع المحلي والتحديات المحيطة.
- تهدف دراسات تشخيص الواقع إلى الكشف عن مواطن القوة والضعف، وتحديد الفجوات بين الواقع القائم والمأمول، بغرض تحسين الأداء العام واتخاذ قرارات استراتيجية مبنية على بيانات دقيقة.



المنهجية والأدوات

15. أداة (PESTEL) لتحديد العوامل الخارجية المؤثرة.
16. أداة (STUFFLEBEAM) للقرارات المتعددة.
17. المقارنات المرجعية.
18. مصفوفة التجارب والممارسات المثلية المحلية والعالمية.
19. بطاقة الأداء المتوازن.

المخرجات

- دراسة متكاملة لتشخيص واقع المنظمة، أو المنظومة التعليمية.

1. البحث المكتبي.
2. المنهج الوصفي.
3. المنهج النوعي.
4. المنهج المقارن.
5. المنهج الإثنوغرافي.
6. المقابلات.
7. الاستبيان.
8. بطاقات الملاحظة.
9. الاختبارات.
10. ورش العمل.
11. النماذج البحثية الموجهة.
12. مجموعات التركيز.
13. أداة تحليل (SWOT).
14. نماذج المشكلات والحلول.



دراسة احتياجات المنظمات التعليمية والمنظمات الحكومية، ومؤسسات ومؤسسات القطاع غير الربحي (جمعيات الأيتام، منظمات ذوي الشهداء والمفقودين، والأسر العائدة... الخ).

المستهدف

1. معيّات رعاية الأيتام.
2. منظمات ومؤسسات التي تعنى بأسر الشهداء والمفقودين والأسرى.
3. الجمعيات التعليمية.
4. المدارس الحكومية والأهلية.
5. الجامعات والكليات الحكومية والأهلية.
6. جمعيات تحفيظ القرآن الكريم.
7. الشركات والجمعيات التعليمية.
8. الجمعيات غير الربحية.
9. المؤسسات والمنظمات الحكومية.
10. جمعيات رعاية الأيتام.
11. الجمعيات الشبابية.
12. المؤسسات والمنظمات الاجتماعية، والاقتصادية.

وصف الخدمة

دراسة احتياجات المنظمات التعليمية والمنظمات الحكومية، هي عملية تحليلية منهجية تهدف إلى تحديد الفجوات بين الوضع الحالي والمرغوب فيه داخل النظام أو المنظمة التعليمية، من أجل تحسين الأداء، ورفع الكفاءة، وتوجيه الموارد بشكل فعال. وتعني أيضا تحديد وتقدير ما تحتاجه المنظمة أو المنظمة التعليمية لتحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية. وتشمل هذه الاحتياجات - على سبيل المثال - ما يلي:

1. الاحتياجات البشرية: مثل تدريب المعلمين، تطوير القيادات.
2. الاحتياجات المادية: مثل البنية التحتية، الوسائل التعليمية.
3. الاحتياجات التكنولوجية: مثل التحول الرقمي، أنظمة إدارة التعليم.
4. الاحتياجات التنظيمية والإدارية: مثل تطوير السياسات والإجراءات.



المنهجية والأدوات

1. البحث المكتبي.
2. المنهج الوصفي.
3. المنهج النوعي.
4. المنهج الإثنوغرافي.
5. المقابلات.
6. الاستبيان.
7. بطاقة الملاحظة.
8. ورش العمل.
9. النماذج البحثية الموجهة.
10. مجموعات التركيز.
11. أداة تحليل SWOT.
12. نموذج (كوفمان) لتحديد الفجوات.

المخرجات

دراسة متكاملة لاحتياجات المنظمات
والأفراد، والكيانات، والبرامج، والمهام.

أهداف الخدمة

- أهداف دراسة احتياجات المنظمات والمنظمات التعليمية والمنظمات الحكومية ومنظمات القطاع غير الربحي، ترتكز على فهم وتحليل الاحتياجات المختلفة لهذه الكيانات في عدة مجالات. من بين الأهداف الرئيسية:
1. تحليل الاحتياجات التعليمية والتدريبية، للمؤسسات التعليمية.
 2. دراسة احتياجات التطوير المهني للمعلمين.
 3. تحديث المناهج، والموارد التعليمية المتابعة.
 4. تحديد احتياجات الطلاب، من حيث المهارات والمعرفة التي يحتاجون لكتسابها لمواكبة التغيرات التقنية والاجتماعية.
 5. تحديث السياسات واللوائح في القطاع الحكومي.
 6. المساعدة في تخطيط برنامج دقيق لتدريب الموظفين على التقنيات الحديثة وتحسين الأداء الإداري.
 7. تحليل الفجوات في تقديم الخدمات العامة والرقابة على التنفيذ، لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية.
 8. تحقيق الاستدامة المالية والإدارية، وتحسين الآليات المالية والإدارية، وتعزيز التواصل والشراكات، ب المنظمات القطاع غير الربحي.
 9. تحديد أفضل السبل لتقديم خدمات مميزة، تناول رضا المستفيدين، خاصة في مجالات الصحة، والتعليم، وحقوق الإنسان.



بناء الخطط الاستراتيجية للمنظمات التعليمية، والمنظمات الحكومية، والمنظمات والجمعيات غير الربحية.

وصف الخدمة

بناء الخطط الاستراتيجية: هو عملية منظمة لاختيار وتطبيق نماذج التخطيط الاستراتيجي، بما يتلاءم مع وضع كل منظمة، وإشراك القيادات العليا في عملية التخطيط لمنظمتهم، من خلال تشخيص وتحليل للبيئة الداخلية والخارجية للمنظمة، وتحديد توجهات استراتيجية لها، ومن ثمّ رسم رؤية، وصياغة رسالة، وتحديد أهداف استراتيجية تنقل المنظمة من وضع راهن إلى وضع مأمول، تتبعه مبادرات، وخطط تشغيلية. وتنضبط الخطة الاستراتيجية برمتها بمؤشرات للأداء، وخطة للمتابعة والتنفيذ، والتقويم.

ويختلف بناء الخطط الاستراتيجية حسب نوع المنظمة (تعليمية، حكومية، أو غير ربحية)، فلكل خطة استراتيجية هدف رئيس يتوافق مع طبيعة المنظمة، لكن هناك عناصر مشتركة في المنهجية، مع بعض الخصوصيات في كل نوع.

أهداف الخدمة

- تنظيم وتطوير المنظمات.
- تفعيل التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي للمنظمات.
- تمكين المؤسسات من بلوغ التميز المؤسسي، والبرامجي، والحصول على الاعتمادات، وزيادة الفاعلية، والتنافسية.
- تبصير قيادات المنظمات بتشخيص وتحليل لواقعهم الراهن، وتمكينهم من رسم وبلوغ الرؤية المستقبلية.
- تمكين المنظمات من تحقيق استخدام أمثل للوسائل والإمكانات المتاحة، وتقليل التكلفة والزمن.
- إشراك قيادات المنظمات في تطوير منظمتهم، من خلال الالتفاف حول رؤية ورسالة وأهداف استراتيجية موحدة.
- تعزيز الصورة الذهنية للمنظمات، وتنمية ثقة المجتمع بها.

المستهدف

- المنظمات التعليمية الحكومية: (الجامعات - الكليات - المعاهد - المدارس).
- المنظمات التعليمية الأهلية: (الجامعات - الكليات - المعاهد - المدارس).
- المؤسسات الحكومية.
- الجمعيات والمنظمات الأهلية.



المخرجات

- دراسة محكمة، ومعتمدة لتشخيص، وتحليل داخلي وخارجي لواقع المنظمة.
- دراسة احتياجات المنظمة.
- مصورة مبادرات ومشاريع المنظمة.
- وثيقة خطة استراتيجية.
- وثيقة خطة تشغيلية للمنظمة.
- خطة تقويمية وخطة مؤشرات أداء للمنظمة.

المنهجية والأدوات

- المنهج النوعي.
- المنهج الوصفي.
- المنهج المختلط.
- المنهج الانوغرافي.
- المنهج المقارن.
- نماذج التخطيط الاستراتيجي.
- أداة تحليل البيئة الداخلية، والبيئة الخارجية (swot).
- أداة (PEESTEL) للعوامل الخارجية.
- أداة (Staflebeam)، للقرارات المتعددة.
- أداة كوفمان لتحديد وتحليل الفجوات والاحتياجات.
- الاستبانة.
- المقابلة.
- نماذج ورش العمل، ومجموعات التركيز.
- نماذج المبادرات.
- نموذج كوفمان لتحليل النظم، لتشخيص وتطوير الأنظمة (مدخلات - عمليات - مخرجات - نواتج - موظفات).



بناء الأدلة الإرشادية والأدلة الإجرائية في عدد من الموضوعات التعليمية والتدريبية.

وصف الخدمة

هو برنامج خاص ببناء الأدلة الإرشادية والإجرائية إلى تطوير وتوثيق الإجراءات والسياسات في المؤسسات التعليمية والتدريبية ومنظمات القطاع الحكومي وغير الربحي، لضمان سير العمل بكفاءة وفعالية وشفافية. يشمل هذا البرنامج تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات الالزمة لإنشاء أدلة موحدة تُبين الخطوات الواجب اتباعها لتنفيذ المهام المختلفة، وذلك لتوحيد الأداء ورفع مستوى الجودة والمساءلة داخل المنظمات.

المستهدف

- المنظمات والمؤسسات والجمعيات التعليمية الحكومية وغير الحكومية العاملة في مجال رعاية أبناء الأسر ذوي الظرف الخاصة.
- المنظمات والمؤسسات والجمعيات التعليمية الحكومية وغير الحكومية، بشكل عام.

أهداف الخدمة

- تحسين الجودة والكفاءة: الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمستفيدين (طلاب، متدربين، مواطنين) وزيادة الكفاءة التشفيرية.
- توحيد الممارسات في أعمال المنظمات، وفق إجراءات علمية منظمة.
- تنظيم العمليات الداخلية للمنظمات، وفق إجراءات واضحة للجمعي.



المخرجات

- 1.. أدلة تنظيمية وأدلة إجرائية مُحكمة ومعتمدة.
2. برنامج تدريبي على تنفيذ الأدلة.
3. قياس رضا القيادات على مختلف المستويات عن الأدلة قبل التنفيذ وبعد التنفيذ.

المنهجية والأدوات

1. الزيارات الميدانية واللقاءات مع القيادات، وتدوين وجهات نظر أصحاب المصلحة.
2. مراجعة الخطط والتقارير.
3. ورش عمل ومجموعات تركيز.
5. نماذج تحديد الاحتياجات.
6. مقابلات، وتحيل وثائق المنظمات.
7. تحليل الأدلة الأخرى للمنظمات.
8. تحكيم علمي للأدلة.



بناء الأدلة الإرشادية والأدلة الإجرائية في عدد من الموضوعات التعليمية والتدريبية.

المستهدف

1. المنظمات والمؤسسات والجمعيات التعليمية الحكومية وغير الحكومية العاملة في مجال رعاية أبناء الأسر ذوي الظرف الخاصة.
2. المنظمات والمؤسسات والجمعيات التعليمية الحكومية وغير الحكومية، بشكل عام.

وصف الخدمة

هو برنامج خاص ببناء الأدلة الإرشادية والإجرائية إلى تطوير وتوثيق الإجراءات والسياسات في المؤسسات التعليمية والتدريبية ومؤسسات القطاع الحكومي وغير الربحي، لضمان سير العمل بكفاءة وفعالية وشفافية. يشمل هذا البرنامج تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات الازمة لإنشاء أدلة موحدة تُبين الخطوات الواجب اتباعها لتنفيذ المهام المختلفة، وذلك لتوحيد الأداء ورفع مستوى الحكومة والمساءلة داخل المنظمات.



أهداف الخدمة

- تحسين الجودة والكفاءة: الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمستفيدين (طلاب، متدربين، مواطنين) وزيادة الكفاءة التشغيلية.
- توحيد الممارسات في أعمال المنظمات، وفق إجراءات علمية منظمة.
- تنظيم العمليات الداخلية للمنظمات، وفق إجراءات واضحة للجمعي.

المخرجات

- أدلة تنظيمية وأدلة إجرائية مُحكمة ومعتمدة.
- برنامج تدريبي على تنفيذ الأدلة.
- قياس رضا القيادات على مختلف المستويات عن الأدلة قبل التنفيذ وبعد التنفيذ.

المنهجية والأدوات

- الزيارات الميدانية واللقاءات مع القيادات، وتدوين وجهات نظر أصحاب المصلحة.
- مراجعة الخطط والتقارير.
- ورش عمل ومجموعات تركيز.
- نماذج تحديد الاحتياجات.
- مقابلات، وتحيل وثائق المنظمات.
- تحليل الأدلة الأخرى للمنظمات.
- تحكيم علمي للأدلة.



المساعدة في تحديد الميول العلمية وتسهيل القبول في الجامعات حول العالم.

وصف الخدمة

هو برنامج نوعي تشرف عليه الشركة الأمريكية الرائدة في مجال التقنية والتعليم (يونكس)، ويقدم بشكل تقنی بالكامل، بالشراكة بين شركة أقلام وشركة يونكس، يرتكز البرنامج على مزيج مبتكر من التجربة التفاعلية والقياس العلمي المعتمد، ويهدف إلى تمكين الطلاب من اتخاذ قرارات أكاديمية مدروسة، تعزز فرصهم في اختيار التخصص الجامعي الأنسب لقدراتهم وميلولهم واحتياجات سوق العمل.

أهداف الخدمة

1. تعزيز الصورة الذهنية للمدرسة، وتميزها كمؤسسة سبّاقة في التوجيه الجامعي وجاهزية الطالب.
2. دعم جهود التقويم والاعتماد المدرسي من خلال تقارير ومؤشرات قابلة للقياس.
3. تحقيق مساهمة فاعلة لمستهدفات رؤية 2030، خاصة في التوجيه المهني المبكر وتمكين الطلاب من اختيار مساراتهم بوعي.
4. تعزيز توجهات المسارات الثانوية الجديدة وربطها بميول وقدرات الطالب.
5. رفع وعي أكثر من 85% من الطلاب بميلولهم الأكاديمية والمهنية.
6. إمكانية تأهيل طلاب متميزين كسفراء تخصصات داخل المدرسة.

المستهدف

طلاب وطالبات المراحل الثانوية
بالمدارس الحكومية، والأهلية،
من ذوي الظروف الخاصة،
وغيرهم.



المنهجية والأدوات

10. محاضرات تطويرية للطلاب:
11. دورات الذكاء العاطفي: لتنمية وعي الطالب الذاتي والاجتماعي.
12. معرض الجامعات الداخلي: (ينظم داخل المدرسة بمشاركة جامعات محلية ودولية وبحضور أولياء الأمور).

المخرجات

برنامج متكامل محكم ومعتمد، واختبارات مدقمة، ومعتمدة، ودليل إرشادي لتمكين الطلاب وأسرهم من اتخاذ قرارات أكاديمية مدروسة لتعزيز فرصهم في اختيار التخصصات الجامعية المناسبة لقدراتهم وميلوهم واحتياجات السوق.

1. محاضرات توجيهية تفاعلية.
2. تطبيق معادلة اتخاذ القرار: (رغبة + مفرصة + قدرة).
3. خطوات عملية للاستكشاف الذكي للتخصصات.
4. تطبيق مقياس يونكس للميول المهنية.
5. ورشة عمل تحليل النتائج واستكشاف التخصصات
6. ورش تخصصية عن بعد - “تعرف على كلية بعيون الخريجين”.
7. جلسة استشارة مهنية فردية.
8. تقارير دورية وختامية مع توصيات للتوجيه الأسري.
9. محاضرات إرشادية لأولياء الأمور لدعم الأبناء والبنات لاختيار التخصصات.



مشروع موهبة.

وصف الخدمة

هو مشروع متخصص في اكتشاف ورعاية الموهوبين والمبدعين من الطلاب والطالبات ذوي الظروف الخاصة وغيرها بالمدارس، والجامعات والكليات والمعاهد الحكومية، والأهلية، وترشيح الموهوبين للمشاركة في المسابقات المحلية والإقليمية والدولية، وتهيئتهم ورصد ومتابعة نتائجهم، وتحفيزهم.

أهداف الخدمة

1. اكتشاف ورعاية وترشيح الموهوبين.
2. تأهيل، وتمكين المهتمين باكتشاف ورعاية الموهوبين.
3. تحقيق نتائج نوعية ومت米زة في المنافسات والفعاليات المحلية والإقليمية والعالمية.
4. توفير مرجعية حاكمة وفق مسار متخصص في الموهبة بشركة أقلام.
5. بناء شراكات فاعلة مع الجهات الراعية والمهتمة بالموهوبين.

المستهدف

- طلاب وطالبات المدارس والجامعات والمعاهد الحكومية، والكليات، والأهلية، ذوي الظروف الخاصة.
- طلاب وطالبات المدارس والجامعات الحكومية والأهلية، بشكل عام.



النوادي العلمية المتخصصة في جميع التخصصات.

- برامج تأهيلية وتدريبية للمهتمين باكتشاف ورعاية الموهوبين.
- زيارات ميدانية.
- مقابلات، ولقاءات.
- مجموعات تركيز، ووش عمل.
- دورات تعريفية.
- برامج إثرائية وقراءات.
- نشرات موجهة.

المخرجات

رؤية متكاملة محكمة، ومعتمدة لمسار الموهبة.

- برنامج تنفيذي مفصل لتنفيذ وتقديم مسار موهبة.
- نماذج وملفات محكمة ومعتمدة لبرامج ونماذج تقييم ونتائج الطلاب في مسار موهبة.
- تقارير دورية وختامية لمسار موهبة.
- خطة شراكات وتواصل مع الجهات والأسر لتحقيق أهداف مسار موهبة.
- ملف الفعاليات والمسابقات التي تخص مسار موهبة.

المنهجية والأدوات

- مقاييس موهبة.
- اختبارات الذكاء والتفكير.
- بناء وتنمية الكفايات، وتطويرها إلى كفاءات.
- صناعة عائلات الوضعيات المشكلة وتدريب الطلاب والمعلمين عليها.
- اختبارات ونماذج تقييم بناء وتنمية الكفايات، والكفاءات.
- برامج التهيئة للمسابقات.
- اختبارات خاصة باكتشاف، ورعاية الموهوبين.
- بطاقات تقييم وأدوات ملاحظة خاصة للأسر، والمعلمين والمشرفين لاكتشاف الموهوبين.
- برامج وفعاليات خاصة برعاية وتنمية الموهوبين.



مشروع ترجمة المحتويات العلمية من العربية إلى اللغات الأخرى، وراجعتها، وتدقيقها، وإصدار الأحكام الدقيقة عليها.

وصف الخدمة

ترجمة علمية دقيقة للكتب والكتيبات والمطويات والمقاطع المرئية والسماعية العلمية وغيرها، من اللغة العربية إلى عدد من اللغات الأجنبية، وتصميمها، ونشرها، عند الطلب، ومن اللغات المترجم لها ما يلي: (الفرنسية - الإنجليزية، الهندية - التركية الصينية - الطاجيكية - التشيكية - القرغيزية - الأردية - الألمانية - الإيطالية - الدانماركية - السواحلية - الهوسا - الروسية - الأوكرانية)، وتقوم وفق خطوات مدرسوة واحترافية، وهي: (الترجمة - التدقيق العلمي - التدقيق اللغوي - التحكيم)، وهي ترجمات يقوم بها فريق من الخبراء من أصحاب الشهادات الجامعية والخبرات الطويلة: (مترجمون - مراجعون - مدققون لغويون - محكمون) من أصحاب الخبرات الكبيرة، والاحترافية في الترجمة، بحيث يقومون بالترجمة وفقاً للدمج بين الفهم العميق والصحيح لمصطلحات ومفاهيم النصوص المطلوب ترجمتها باللغة العربية، وترجمتها إلى اللغات المترجم لها، بناءً على الدمج بين الترجمات الحرافية للمصطلح وترجمة معاني المصطلحات حسب السياق.

وتوفر هذه الخدمة إضافة إلى الترجمات، أيضاً تدقيق ومراجعة ترجمات أخرى جاهزة لمختلف الجهات والهيئات، والمنظمات، وإصدار تقارير الأحكام على مدى جودة تلك الترجمات.



المنهجية والأدوات

- الملفات والنصوص المطلوب ترجمتها باللغة العربية.
- فريق علمي من الخبراء في الترجمة من العربية للغات الأخرى.
- التدقيق العلمي واللغوي.
- التدكيم.

المخرجات

- ملفات مترجمة ومحكمة، ومعتمدة من العربية إلى اللغات الأخرى.
- خطة التصميم ونشر الترجم في مختلف مواقع التواصل الاجتماعي (عند طلب العميل).
- تقارير دورية شهرية، وتقارير ختامية لمراحل سير الترجمات، وإغلاق مشاريع الترجمة.
- تقارير الحكم على مدى جودة الترجمات السابقة لمختلف الجهات المهتمة
- خطة شاملة لتقديم وقياس أثر البرنامج.

المستهدف

- المنظمات والمؤسسات الحكومية الراعية لذوي الظروف الخاصة.
- المنظمات والمؤسسات والجهات الأهلية الراعية للأسر ذوي الظروف الخاصة.
- المنظمات والمؤسسات والجهات الحكومية والأهلية العاملة في القطاع غير الربحي، بشكل عام.
- المدارس، والجامعات، والكليات، والمعاهد.
- الجمعيات والمنظمات الدعوية.
- العلماء والخواص.
- المنصات الإلكترونية الدعوية وغيرها.

أهداف الخدمة

- توفير ترجمات احترافية من العربية إلى عدد من اللغات الأجنبية للمنظمات والجهات الراعية لذوي الظروف الخاصة، وغيرهم.
- نشر المعرفة المفيدة من العربية إلى اللغات الأخرى.
- تراكم الخبرات باللغة العربية في مجالات عمل الشركة فيما يخص ذوي الظروف الخاصة، وتهيئتها لتوسيع مجال الرعاية لذوي الظروف الخاصة من الجنسيات الأخرى.



ثانياً: المجال النفسي، والاجتماعي، والأسري:

عنوان الخدمة

جلسات دعم نفسي وتقدير الذات

وصف الخدمة

تنظيم جلسات مع إخصائي نفسي لتشخيص الحالات النفسية، وعلاجها من خلال النقاش، والتحفيز المعنوي، والإرشادات.

المستهدف

الأبناء والبنات الملتحقون بالدراسة، من الأسر ذوي الظروف الخاصة.

أهداف الخدمة

1. تعزيز تقدير الذات.

2. دعم الصحة النفسية العامة.

المخرجات

برنامج متكامل مكون من عدة جلسات للدعم النفسي، مع إخصائي في علم النفس.

المنهجية والأدوات

- المناقشة، والحووار.
- دراسة الحالة.
- حل المشكلات.

مَعَاجِلَةِ الرُّهَابِ الْاجْتِمَاعِيِّ وَالْقُلْقُ

وصف الخدمة

خدمة علاج الرهاب الاجتماعي والقلق تهدف إلى مساعدة الأفراد على التغلب على مشاعر الخوف والتوتر المفرط في المواقف الاجتماعية أو اليومية، والتي قد تؤثر سلباً على جودة حياتهم، علاقاتهم الشخصية، أو أدائهم المهني.

المُسْتَهْدَفُ

الأبناء والبنات الملتحقون بالدراسة، من الأسر ذوي الظروف الخاصة.

أَهْدَافُ الْخَدْمَةِ

1. تقليل شدة القلق والرهاب الاجتماعي.
2. تعديل الأفكار السلبية وغير الواقعية.
3. تحسين القدرة على التعامل مع المواقف الاجتماعية.
4. تنمية المهارات الشخصية والاجتماعية.
5. دعم الاستقلالية، والتمكين الذاتي.

المخرجات

- برنامج متكامل لتعزيز جودة الحياة.
- برنامج خاص بزيادة المشاركة المجتمعية (زيارات، أنشطة، مناسبات).



برامج التكيف مع فقد أو انفصال الأسرى.

أهداف الخدمة

1. تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للأفراد المتأثرين بالفقد أو الانفصال الأسري.
2. تمكين الأفراد المتأثرين بالفقد العائلي من تجاوز المشاعر السلبية، والتأقلم مع التغيرات الجديدة في حياتهم بطريقة صحية وإيجابية.

المنهجية والأدوات

- الاستقصاء.
- الاستكشاف.
- الاختبارات النفسية.
- حل المشكلات.

المخرجات

برنامج متكامل لمساعدة أبناء الأسر التي تعاني من فقد أو انفصال الأسري، للتكيف مع الحياة الطبيعية.

وصف الخدمة

الخدمة المتعلقة ببرامج التكيف مع فقد أو انفصال الأسري تُعد من الخدمات النفسية والاجتماعية الداعمة، وتهدف إلى مساعدة الأفراد - سواء كانوا أطفالاً، مراهقين، أو بالغين - على التعامل الصحي مع آثار فقد (مثل: وفاة أحد الوالدين أو أحد أفراد الأسرة) أو الانفصال الأسري (الطلاق أو انفصال أحد الأبوين عن الأسرة).

المستهدف

- الأطفال والراهقون الذين فقدوا أحد الوالدين أو انفصل والداهم.
- البالغون الذين يعانون من آثار فقد أو انفصال الأسري.
- الأسر التي تَمْرُّ بمرحلة انفصال، أو تعاني من آثار فقد أحد أفرادها.



بناء مهارات التواصل والعلاقات الفعالة

المستهدف

- جميع الفئات:
- رياض الأطفال.
 - المراحل الدراسية (الابتدائية - المتوسطة - الثانوية - المرحلة الجامعية).
 - الموظفون في مختلف القطاعات الحكومية، والأهلية.
 - الشباب في الجمعيات الشبابية وغيرها.
 - المعلمون في التعليم العام الحكومي والأهلي.
 - أعضاء هيئة التدريس في الكليات والجامعات الحكومية، والأهلية.
 - أبناء وبنات أسر الشهداء والمفقودين والأسرى.
 - موظفو الشركات المختلفة.
 - الأيتام.

وصف الخدمة

هي خدمة تدريبية أو استشارية تهدف إلى تعكين الأفراد أو المجموعات من تحسين قدراتهم في التفاعل مع الآخرين بفعالية، سواء في بيئه العمل أو الحياة الشخصية، وتهدف هذه الخدمة إلى تطوير مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي، وتعزيز الذكاء العاطفي، وبناء علاقات صحيحة ومثمرة. من خلال جلسات تدريبية وتطبيقات عملية، يتعلّم المشاركون كيفية التعبير بوضوح، والاستماع بفعالية، وإدارة الخلافات، والتفاعل مع أنماط الشخصيات المختلفة.



أهداف الخدمة

7. العصف الذهني.
8. ورش العمل.
9. الاستبيانات.
10. المقابلات.
11. المحاكاة.
12. التصميم شبه التجريبي.
13. أسلوب دلفي.
14. أداة (SWOT) للأفراد.

المخرجات

1. ورقة برامج تأهيلي متكامل لتأهيل جميع الفئات من أفراد المجتمع على بناء كفايات ومهارات في التواصل الفعال، والعلاقات الناجحة.
2. حقيقة المدرب على البرنامج التأهيلي.
3. حقيقة المتدرب على البرنامج التأهيلي.
4. دليل إرشادي لاستدامة التدريب على البرنامج التأهيلي.

المنهجية والأدوات

1. المنهج الوصفي.
2. المنهج التجريبي.
3. المنهج المختلط.
4. المنهج الإثنو غرافي.
5. المنهج المقارن.
6. المشاريع.



مبادرات مجتمعية لدمج الطلاب، والأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة، مع الطلاب، والأفراد العاديين.

وينقسم الدمج المجتمعي للأفراد والطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة مع الطلاب والأفراد العاديين إلى ما يلي:

1. الدمج التعليمي (التربوي):

هو إشراك الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في الفصول الدراسية مع الطلاب العاديين، مع تقديم الدعم والخدمات الخاصة لتلبية احتياجاتهم.

2. الدمج الاجتماعي:

يشمل التحاق الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالأنشطة المدرسية والاجتماعية مثل الرحلات والرياضة والفنون لتعزيز التفاعل الاجتماعي.

3. الدمج المجتمعي:

يهدف إلى تمكين ذوي الهمم في مختلف جوانب الحياة العامة كالعمل والمشاركة المجتمعية وتسهيل الوصول إلى الخدمات.

وصف الخدمة

مبادرات الدمج المجتمعي مع الطلاب العاديين، هي استراتيجيات تعليمية واجتماعية، تهدف إلى دمج الطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة مع أقرانهم العاديين في بيئة واحدة، لتعزيز تفاعلهم الاجتماعي وتحقيق العدالة والمساواة في فرص التعليم والحياة. تتضمن هذه المبادرات تغيير المناهج وتكيف الأنشطة، و توفير دعم متخصص، وتدريب المعلمين، وتعزيز الوعي المجتمعي لتقبل وإدماج جميع الأفراد.



5. مجموعات التركيز.

6. البحث المكتبي.

7. التصميم شبه التجريبي.

8. بطاقات الملاحظة.

9. أداة المقابلة.

10. بطاقة الملاحظة.

11. الاختبارات المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة.

المخرجات

1. خطة شاملة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة مع العاديين.

2. دليل شامل لتعامل العاديين مع ذوي الاحتياجات الخاصة في بيئة

المدرسة والجامعة والأسرة ومختلف مؤسسات وبيئات المجتمع.

3. برنامج التوعية المجتمعية.

4. برنامج التأهيل البيئي والبصري لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة مع

العاديين. 5. خطة تعديل المناهج، المتفاقة مع دمج ذوي

الاحتياجات الخاصة مع العاديين.

6. خطة الأنشطة التعليمية الداعمة لذوي الاحتياجات الخاصة.

7. خطة شاملة لتقديم برنامج دمج ذوي الاحتياجات الخاصة مع

العاديين في مختلف البيئات.

المستهدف

الطلاب، وجميع الأفراد، من ذوي الاحتياجات الخاصة.

أهداف الخدمة

1. المساهمة في تغيير النظرة السلبية نحو الأشخاص ذوي الإعاقة وكسر حاجز العزلة الاجتماعية لديهم.

2. مساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة على تعزيز استقلاليتهم وتحقيق إمكاناتهم الكاملة من خلال توفير الفرص المتكافئة.

3. خلق بيئة تدعم العمل الجماعي وتعزز قيم التسامح والتعاطف بين جميع الطلاب.

المنهجية والأدوات

1. منهج شبه التجريبي.

2. تحليل التجارب المحلية والإقليمية والعالمية.

3. البحث المختلط (بحث وصفي، وبحث نوعي).

4. ورش العمل.



البرامج التَّربُوَّة الصَّيفيَّة

وصف الخدمة

هو برنامج ترفيهي وتربيوي منظم خلال فصل الصيف يهدف إلى توفير بيئة تعليمية وترفيهية آمنة وممتعة للأطفال والمرأهقين، حيث تُقدم لهم أنشطة متنوعة مثل الرياضة والفنون والرحلات العلمية والثقافية للتنمية، مهاراتهم الاجتماعية والشخصية، واستكشاف اهتماماتهم، وتنمية ثقتهم بأنفسهم، وتعزيز روح العمل الجماعي لديهم بعيداً عن روتين الدراسة والشاشات الإلكترونية.

المستهدف

1. الطلاب من مختلف المراحل الدراسية.
2. الشباب من مختلف الفئات.
3. الأطفال والشباب ذوي الظروف الاجتماعية الخاصة.
4. الموظفون في مختلف الإدارات والشركات.
5. المعلّمون والمشرّعون ومدراء المدارس التعليمية، وأسرّهم.
6. أعضاء هيئات التّدريس بمختلف الكليّات والجامعات، وأسرّهم.
7. أسر شهداء الواجب، والأسرى، والمفقودين، والسّجناء.



المنهجية والأدوات

1. البحث المكتبي.
2. التجارب.
3. ورش العمل للمتخصصين في الأنشطة.
4. مجموعات التّركيز.
5. تحليل برامج الأنشطة المختلفة لمختلف الجهات.
6. أسلوب دلفي للخبراء في مجال الأنشطة.
7. بطاقات الْفُلَاحَة.
8. أدوات قياس رضا المُشارِكِين.

المخرجات

1. رنامج شامل مُتَعَدِّد الأهداف وال مجالات، للأنشطة التّربويّة والاجتماعيّة والترفيهيّة الصّيفيّة.
2. خطة شاملة لتقديم وقياس أثر البرنامج.

أهداف الخدمة

الهدف العام:

تهدف البرامج التّربويّة الصيفية إلى تنمية شخصية الطفل من خلال توفير بيئة تعليمية وترفيهية آمنة، وتعزيز المهارات الاجتماعيّة والحياتيّة، وتنمية المواهب المختلفة، وغرس القيم الأخلاقيّة والمواطنة، وتوفير أجواء من المرح والسعادة لاستعادة النّشاط قبل العودة إلى الْدِرَاسَة.

الأهداف التّفصيليّة:

1. بناء الثقة بالنفس، واكتساب المشاركين للاستقلالية، ومن خلال الاعتماد على أنفسهم وحل المشكلات التي تواجههم في البرنامج.
2. تنمية المهارات الاجتماعيّة، ووضع الدود، وتكوين صداقات جديدة، والتعاون مع الآخرين، مما يُعزّز روح الفريق لدى المشاركين.
3. تنمية روح المبادرة، وتطوير المهارات الحيّاتيّة للمشاركين.
4. استكشاف الاهتمامات والمواهب.
5. توسيع الأفاق الفكرية والعقلية للمشاركين، من خلال الأنشطة التّربويّة.
6. تعزيز القيم الإسلاميّة والأخلاق الحميدة، وقيم المواطنة والانتماء لدى المشاركين.
7. تعزيز التنشئة الاجتماعيّة للأطفال في بيئة آمنة.
8. توفير بيئة مناسبة للمرح والسعادة.



برنامج الرحلات التعليمية والتطوعية التنموية.

وصف الخدمة

المحور التطوعي:

يشارك المتطوعون في أنشطة خدمية ومبادرات مجتمعية، مثل: ترميم المدارس، تنظيم حملات توعوية، زراعة الأشجار، أو دعم الفئات المستحقة، مما يعزّز لديهم قيم المسؤولية والمواطنة الفاعلة.

المحور التنموي:

يعمل البرنامج على دعم المجتمعات المحلية، من خلال تنفيذ مشاريع صغيرة ذات أثر مستدام، بالتعاون مع الجهات الرسمية، والأهلية، مع مراعاة احتياجات المجتمع المحلي وطبيعته.

هو برنامج يدمج بين التعلم النظري والتجربة الميدانية من خلال تنظيم رحلات ميدانية إلى مناطق مختلفة (شركات، مراكز، مختبرات، لقاءات مع علماء ومتخصصين، مؤسسات...الخ)، تتيح للمشاركين فرصة اكتساب مهارات حياتية وعملية في بيئات واقعية، والتفاعل المباشر مع المجتمعات المحلية، والمساهمة في مشاريع تنموية.

يرتكز البرنامج على ثلاثة محاور رئيسية:

المحور التعليمي:

يتضمن زيارات موجهة لمواقع تاريخية، ثقافية، بيئية، أو مؤسسات تنموية، مع تقديم محاضرات وورش عمل تثقيفية، تهدف إلى تعميق فهم المشاركين للسياق الاجتماعي والاقتصادي والثقافي للمنطقة.



أهداف الخدمة

المستهدف

أولاً: الأهداف التعليمية.

1. تعزيز المعرفة بالمجتمعات المحلية أو العالمية.
2. ربط المعرفة النظرية بالتطبيق العملي.
3. تنمية المهارات البحثية والميدانية.

ثانياً: الأهداف التطوعية.

1. تعزيز روح الخدمة المجتمعية.
2. تطوير المهارات الشخصية والقيادية.
3. تعميق الإحساس بالمسؤولية تجاه الآخرين.

ثالثاً: الأهداف التنموية.

1. الإسهام في تنمية المجتمع المحلي.
2. دعم التنمية المستدامة.

رابعاً: الأهداف الاجتماعية والثقافية.

1. تعزيز التفاهم بين الثقافات، خاصة في الرحلات الدولية أو التي تشمل مجتمعات متنوعة.
2. بناء علاقات إنسانية إيجابية بين المشاركين وأفراد المجتمع المستفيد.
3. تعزيز قيم الانتماء والهوية، من خلال ربط المشاركين بتراثهم وثقافتهم.

1. الطلاب والطالبات:

من مختلف المراحل الدراسية (الثانوية، الجامعية، الدراسات العليا)، ممن لديهم اهتمام بالتعليم التطبيقي، وخدمة المجتمع، والتنمية المستدامة.

2. الشباب والشابات: المهتمون بالعمل التطوعي، الراغبون في تنمية مهاراتهم القيادية والاجتماعية.

الباحثون عن فرص من أبناء وبنات العائلات ذوي الظروف الخاصة: لاكتساب خبرات عملية في مجالات مختلفة (بيئية، تعليمية، صحية، ثقافية...).

4. المستفيدون من المؤسسات التعليمية والتدريبية.

5. المستفيدون من المدارس، والجامعات، والمعاهد: التي تسعى إلى تفعيل الشراكة المجتمعية، وتقديم تجارب تعلم غير تقليدية.

6. الجهات التطوعية والمنظمات غير الربحية: المهتمة بتنفيذ برامج تنمية بالشراكة مع متطوعين مؤهلين ومحتملين.

7. المجتمعات المحلية المستفيدة.



المخرجات

1. برنامج شامل للرحلات التعليمية والتطوعية التنموية.

2. خطة شاملة لتقدير وقياس أثر البرنامج.

3. ورش العمل للمتخصصين في البرامج التعليمية والتطوعية.

4. مجموعات التركيز.

5. تحليل برامج الرحلات التعليمية والتطوعية المختلفة لمختلف الجهات.

6. أسلوب دلافي للخبراء في مجال الرحلات التعليمية التطوعية.

7. بطاقات الملاحظة.

8. أدوات قياس رضا المُشاركين.

المنهجية والأدوات

1. البحث المكتبي.

2. التجارب.



الشراكة التعليمية والتربوية بين الأسرة والمدرسة وكافة الجهات

4. التعامل مع مشكلات الانفصال والخوف والارتباط بالمدرسة.
5. دور اللعب والتعزيز الإيجابي.

المراحلة المتوسطة:

1. التغيرات النفسية والجسدية في مرحلة المراهقة المبكرة.
2. كيفية تعزيز الثقة بالنفس والانتماء الأسري.

3. طرق الحوار الإيجابي ومهارات الاصفاء.

4. التعامل مع السلوكيات الجديدة كالعناد أو التمرد.
5. أهمية التوازن بين الرقة والحرية.

المراحلة الثانية:

1. دعم الأبناء في تحديد الأهداف المستقبلية والمسارات التعليمية.

2. كثافة الطعام مع الضغط النفسية والاختيارات.

3. التهدبات السليمة (مثل العزلة، القلة، الاستخدام المفاجئ للتقنية).

٤. دور الأسرة في التهذيب المهني والاكاديمي

5. გვიან გვიან გვიან გვიან გვიან

دسب المرحلة الدراسية.

صفحة الخدمة

هو برنامج شامل للتواصل والشراكة التعليمية الفاعلة بين الأسرة والجهات التعليمية المختلفة: (المدرسة، الجامعة، الكلية، المعهد)، وكما أنه أيضاً برنامج توعوي وإرشادي وتحفيزي لتعزيز دورولي الأمر في العملية التعليمية والتربوية بما يتناسب مع خصائص ومتطلبات كل مرحلة دراسية، من خلال تقديم الدعم، والاستشارات، والتحفيز، والتحفيزات المناسبة، والتوعية المستمرة.

يحتوى البرنامج حسب المراحل الدراسية على ما يلى:

المراحلة الانتدائية:

1. خصائص النمو في هذه المرحلة (الاعتماد، الفضول، الحاجة للأمان).
2. أهمية تأسيس العادات الدراسية الجيدة.
3. كيفية غرس القيم والانضباط.



المنهجية والأدوات

المستهدف

آليات تنفيذ البرنامج:

1. لقاءات دورية مع أولياء الأمور (كل فصل دراسي).
2. ورش عمل تفاعلية حسب المرحلة الدراسية.
3. نشرات توعوية وإرشادية تُرسل عبر المنصات التعليمية أو البريد الإلكتروني.
4. جلسات استشارية فردية عند الحاجة.
5. تفعيل المنصات الرقمية لتوفير محتوى مرجي وتواعدي.
6. زيارات ولقاءات ومجموعات تركيز، وورش عمل مع قيادات المدارس والجامعات والمعاهد والكليات الحكومية والأهلية، والمعلمين وأعضاء هيئات التدريس، والمسرفيين.

المخرجات

1. برنامج مُدَكَّم ومعتمد، مرفق بخطة تنفيذية وخطة تقويمية لإرشاد أولياء أمور الطلاب من ذوي الظروف الخاصة.
2. دليل إرشادي للأسر من ذوي الظروف الخاصة ل كيفية تطبيق البرنامج الإرشادي لدعم أبنائهم.
3. برنامج استشارات معتمد لكافة الهيئات والجهات التعليمية الحكومية والأهلية لرعاية الطلاب، وتنميتهم.
4. خطة شاملة معتمدة للشراكات مع كافة الجهات التعليمية الحكومية والتعليمية، تقوم على تنسيق كافة الجهود للت�큲 بالطلاب، ورعايتهم، بما يحقق تنميتهم الشاملة علمياً، ومهارياً، ومهنياً.

- أولياء أمور الطلاب والطالبات من العائلات ذوي الظروف الخاصة.
- أولياء أمور الطلاب والطالبات في كافة المراحل الدراسية المختلفة بشكل عام.
- المدارس والجامعات والكليات والمعاهد والمؤسسات والجمعيات التعليمية المعهتمة بالطلاب والطالبات وتعليمهم وتنميتهم.

أهداف الخدمة

1. تعريف أولياء الأمور بخصائص النمو لكل مرحلة دراسية (ابتدائية - متوسطة - ثانوية).
2. تزويدهم بالمهارات التربوية للتعامل مع التحديات الأكademية والنفسية والسلوكية لأبنائهم.
3. تعزيز التواصل الفعال بين المنزل والمدرسة.
4. تمكن أولياء الأمور من دعم أبنائهم في الجوانب الدراسية والاجتماعية.
5. توعية أولياء الأمور بأهمية المتابعة الأكademية والسلوكية.
6. التواصل الفعال، والمستمر مع الأسرة فيما يتعلق بأبنائهم.
7. تقديم كافة أنواع الدعم والاستشارات التعليمية والتربوية للأسرة لتمكين الطلاب والطالبات ذوي الظروف الخاصة، وغيرها من التفوق والنجاح في الدراسة والحياة، وبناء المستقبل.



ثالثاً: المجال المهني، والتوجيهي:

عنوان الخدمة

برنامج اكتشاف الميول والمواهب

المستهدف

1. طلاب وطالبات الأسر ذوي الظروف الخاصة.
2. الفرق التنفيذية للجمعيات والجهات الراعية للطلاب والطالبات من الأسر ذوي الظروف الخاصة.

أهداف الخدمة

1. تحديد المسار المهني
2. تحسين الرضا الوظيفي.
3. زيادة فرص النجاح.
4. تنمية مهارات المستقبل.
5. توفير الوقت والجهد.
6. تمكين المتخصصين.
7. استكشاف القدرات

وصف الخدمة

هو برنامج لاكتشاف الميول والمواهب، وهو أداة توجيهية مصممة لمساعدة الأفراد، خاصة الطلاب، على تحديد مساراتهم المهنية المستقبلية بناءً على اهتماماتهم وقدراتهم، ويعتمد البرنامج على تقييم شامل يتضمن: استبيانات واختبارات لقياس مدى تواافق الشخص مع بيانات عمل مختلفة، بما في ذلك تحليل الميول والمهارات والقيم الشخصية لتقليل احتمالية الشعور بعدم الرضا المهني مستقبلاً.



ما يساعد في تحديد الميول المهنية المناسبة له.

4. اختبارات التحصيل:

يمكن اكتشاف ميول الطالب من خلال درجاته في اختبارات التحصيل، حيث أن العلامات المرتفعة في مجال معين قد تعكس ميلاً لهذا المجال.

5. السيرة الذاتية: تساعد مهارات إعداد السيرة الذاتية في فهم نقاط القوة والخبرات.

6. المقابلات الشخصية: المقابلات يمكن أن تقدم رؤى حول ميول وقدرات الفرد.

7. القصص التشجيعية: قصص النجاح في مجالات مختلفة تساعد في إلهام الأفراد وتوضيح مسارات مهنية متنوعة.

المخرجات

تقرير شامل عن الطالب، يوضح ما يلي:

1. تحديد القدرات الشخصية للطالب.

2. نقاط القوة ونقاط الضعف لدى الطالب، لاتخاذ قرارات توجيهية ومهنية.

3. توصيات بالخصائص الأكademية والخصائص المهنية المتواقة مع ميول واستعدادات وقدرات واتجاهات الطالب.

4. رؤية شاملة لمسارات العمل:

تتيح خريطة شاملة للوظائف التي تناسب طبيعة شخصية الفرد، سواء كانت في المجالات التقنية أو الإبداعية أو غيرها.

المنهجية والأدوات

تستخدم منهجيات وأدوات عملية مثل اختبارات الميول المهنية (مثل مقياس سترونج وهولاند) والاستبيانات لتقدير تفضيلات الفرد ومهاراته وقيمته، بالإضافة إلى ملاحظة السلوكيات والأنشطة الحرة التي يمارسها الفرد لاكتشاف الميول والمواهب. هناك أيضاً اختبارات لتحليل الشخصية مثل MBTI التي تساعد في تحديد الميول المهنية، وأختبارات تقييم نقاط القوة التي تركز على السمات الفريدة للفرد.

ومن المنهجيات والأدوات الرئيسية لاكتشاف الميول المهنية، ما يلي:

1. اختبارات الميول المهنية، والاستعدادات والاتجاهات.

2. مقياس هولاند:

يفترض وجود علاقة تبادلية بين خصائص الشخصية والميول المهنية، ويستخدم في اختبارات مثل مقياس أنماط هولاند (RIASEC).

3. اختبارات تحليل الشخصية (مثل MBTI):

وهي أداة تساعد في التعرف على نمط الشخصية للفرد،

برنامج توجيه مهني مبكر بحسب ميول الطالب



المنهجية والأدوات

1. مقاييس الميول المهنية:
تقيس ميول الطالب المهنية من خلال استبيانات تستند إلى نظريات مثل نظرية هولاند (RIASEC)، التي تصنف الميول إلى ستة أنواع: واقعي، استقصائي، فني، اجتماعي، مغامر، وتقليدي.

2. اختبارات القدرات والميول:
تقيّم قدرات الطالب في مجالات مثل حل المشكلات، والإبداع، والمهارات اليدوية، والعمل مع الآخرين.

المخرجات

برنامج معتمد للتوجيه المهني المبكر حسب ميول الطالب
أبناء الأسر ذوي الظروف الخاصة.

وصف الخدمة

برنامج التوجيه المهني المبكر هو عملية منظمة لمساعدة الطالب على اكتشاف اهتماماتهم المهنية وتحديد مساراتهم المستقبلية بناءً على ميولهم وقدراتهم. يبدأ البرنامج بتقدير الميول من خلال أدوات واختبارات متنوعة، ثم ينتقل إلى تقديم المعلومات عن المهن المختلفة، وتطوير المهارات الالزمة، ووضع خطط عمل شخصية، وصولاً إلى اتخاذ قرارات مهنية مدروسة ومستنيرة.

المستهدف

طلاب وطالبات الأسر ذوي الظروف الخاصة (المرحلة المتوسطة).

أهداف الخدمة

تتمثل أهداف التوجيه المهني المبكر في مساعدة الطالب على اكتشاف قدراتهم وميولهم، وتحديد المسارات التعليمية والمهنية المناسبة لهم، وتزويدهم بالمهارات الالزمة للنجاح في المستقبل، مع مراعاة الفروق الفردية. كما يهدف إلى تحفيزهم على الاستمرار في دراستهم، وتعزيز الثقة بالنفس لديهم، وربط التعليم باهتماماتهم الواقعية.

برنامج استكشاف المهن والمستقبل الجامعي



دراسية ومهنية مدروسة لتحقيق أهدافهم.

تتضمن الأهداف الرئيسية تقديم الخبرات العملية وتطوير المهارات الازمة، وتقديم الدعم الشامل للطلاب، وتحديد المسارات المهنية التي تناسب اهتماماتهم وقدراتهم.

المنهجية والأدوات

تتضمن المنهجيات والأدوات العملية لتنفيذ برنامج استكشاف المهن والمستقبل الجامعي، التوجيه الشخصي عبر المقابلات الاستكشافية، والتعلم العملي من خلال المحاكاة والتفاعل، واستخدام أدوات التقييم الذاتي لربط الاهتمامات والمهارات بالمسارات المهنية، بالإضافة إلى التواصل مع المجتمع المهني عبر شبكات العلاقات وحضور الفعاليات.

المخرجات

1. برنامج معتمد لاستكشاف المهن وتوجيه الطلاب نحو مستقبلهم الجامعي والمهني.
2. خطة تنفيذ البرنامج.
3. خطة قياس وتقويم البرنامج.

وصف الخدمة

هو برنامج لاستكشاف المهن والمستقبل الجامعي، وهو لغرض مساعدة الطلاب (منذ المرحلة الثانوية على فهم اهتماماتهم ومهاراتهم، واكتشاف الخيارات المهنية والجامعية المتاحة لهم لاتخاذ قرارات مستنيرة بشأن مستقبلهم، ويشمل هذا البرنامج أنشطة متنوعة، مثل: ورش العمل، والمقابلات مع المتخصصين، والزيارات الميدانية، والتدريب العملي، بالإضافة إلى التوجيه الأكاديمي والمهني لدعم الطلاب في بناء خططهم المستقبلية.

المستهدف

1. الطلاب والطالبات من الأسر ذوي الظروف الخاصة (المرحلة الثانوية).
2. الفرق التنفيذية للجمعيات والجهات الراعية للطلاب والطالبات من الأسر ذوي الظروف الخاصة.

أهداف الخدمة

يهدف برنامج استكشاف المهن والمستقبل الجامعي إلى مساعدة الطلاب على تحديد مساراتهم المهنية والجامعية المستقبلية، من خلال استكشاف الذات، والتعرف على سوق العمل، ووضع خطة

مهارات التفكير والتحليل وحل المشكلات.

المستهدف

1. الطلاب والطالبات من العائلات ذوي الظروف الخاصة.
2. الفرق التنفيذية للجهات الراعية للطلاب والطالبات من ذوي الظروف الخاصة.

أهداف الخدمة

1. تنمية التفكير النقدي والتحليلي.
2. تعزيز مهارات حل المشكلات.
3. تطوير القدرة على التخطيط.
4. تحسين مهارات اتخاذ القرار.
5. تحفيز الإبداع.
6. زيادة الاستقلالية والمسؤولية.
7. تحسين مهارات التواصل.

وصف الخدمة

هو برنامج تدريبي، يهدف إلى تعزيز قدرة المشاركين على تحليل المعلومات، وتقدير الخيارات، وتطوير حلول فعالة للمشكلات. يشتمل البرنامج على تطوير مهارات مثل: التفكير النقدي والإبداعي والتحليلي، بالإضافة إلى مهارات أساسية مثل التخطيط، والتعاون، واتخاذ القرار. يشمل البرنامج خطوات عملية تشمل تحديد المشكلة، وجمع المعلومات، وتوسيع الحلول، وتقديرها، وتطبيق الحل الأمثل، وأخيراً تقييم النتائج.



المنهجية والأدوات

6. الأسئلة المفتوحة (Open-ended Questions)

استخدام أسئلة تبدأ بـ "كيف" و"لماذا" لتحفيز التحليل العميق والتفكير الناقد.

7. أدوات التقييم (Assessment Tools)

تشمل الاختبارات الموحدة، والمقابلات، وقوائم المراجعة، والتقييمات القائمة على الأداء لتقييم قدرة الطالب على حل المشكلات.

المخرجات

1. برنامج تدريبي مُدَّمَّج ومعتمد لاكتساب طلاب العوائل ذوي الظروف الخاصة لمهارات التفكير والخطيط وحل المشكلات.

2. خطة تنفيذية لتنفيذ البرنامج التدريبي.

3. حفائب تدريبية للبرنامج.

4. خطة تقويم وقياس البرنامج.

1. التعلم القائم على المشكلات (Problem-Based Learning)

يتم تقديم مشكلات واقعية للطلاب لتحفيزهم على البحث عن حلول لها بشكل جماعي وفردي.

2. التفكير التصعيمي (Design Thinking)

3. التعلم التعاوني (Collaborative Learning)

يشجع الطالب على العمل معاً في مجموعات لمناقشة المشكلات وابتكار حلول مشتركة.

4. العصف الذهني (Brainstorming)

5. الملاحظة والسجلات القصصية (Observation and Anecdotal Records): لتقدير سلوك الطالب أثناء حل المشكلات والمناقشات.



مهارات حياتية (الثقة بالنفس، المسؤولية، التكيف).

وصف الخدمة

برنامج المهارات الحياتية هو برنامج تعليمي، يهدف إلى تطوير مهارات أساسية، تمكن الأفراد من التعامل مع تحديات الحياة اليومية بفعالية، بما في ذلك: الثقة بالنفس، والمسؤولية، والتكيف، ويركز البرنامج على تطوير الذكاء العاطفي والاجتماعي والمهارات العملية، من خلال التدريب على: اتخاذ القرارات، وحل المشكلات، والتواصل الفعال، والتفكير الناقد، وإدارة الضغوط. يساعد هذا البرنامج الشباب على بناء صورة ذاتية إيجابية، وتعزيز قدرتهم على التكيف مع المتغيرات، وتحسين فرصهم في الحياة الشخصية والمهنية.

أهداف الخدمة

1. تعزيز الثقة بالنفس وتقدير الذات.
2. تنمية المسؤولية.
3. زيادة القدرة على التكيف.
4. تطوير مهارات التفاعل الاجتماعي والتواصل.
5. تحسين الصحة النفسية والرفاهية العامة.

المستهدف

طلاب وطالبات أبناء الأسر ذوي الظروف الخاصة.



المنهجية والأدوات

1. الحوار والمناقشة:

تُستخدم لتعزيز مهارات التواصل والتفاعل الاجتماعي، وللتعرف على خبرات المشاركين وفهم استيعابهم للمفاهيم الجديدة.

2. النمذجة والتمثيل:

يقوم المشاركون بتقليد أدوار شخصيات اجتماعية مختلفة (مثل المعلم أو الطبيب) لتدريبهم على التفاعل في مواقف الحياة الواقعية.

3. المحاكاة:

تُستخدم لمحاكاة مواقف حقيقة، مما يسمح للمشاركين بتطبيق المهارات الجديدة في بيئة آمنة.

4. التعلم النشط والتعاوني:

يتيح للمشاركين التفاعل المباشر مع المواد والزملاء، مما يعزز من قدرتهم على التعلم والتكيف مع المتغيرات.

المخرجات

1. برنامج تدريبي مُعتمد لتمكين الطلاب والطالبات من العوائل ذوي الظروف الخاصة من بناء وتنمية المهارات الحياتية.

2. الخطة التنفيذية للبرنامج.

3. حفائب تدريبية للبرنامج.

4. خطة قياس وتقدير البرنامج.

الكلمة السر



0530702054



info@aqlam.sa



www.aqlam.sa





أَقْلَم لِلْإِسْتَشَارَاتِ التَّعْلِيمِيَّةِ
Aqlam For Educational Consultations

شُكْرًا لَكُمْ